

						
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	دفتر سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی در مانی نیشابور	معاونت بهداشت	گروه سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد	جمهوری اسلامی ایران	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی در مانی نیشابور

توصیه هایی برای نحوه دادن خبر فوت به بازماندگان در همه گیری کرونا

*دادن خبر فوت

- در همه گیری کووید - ۱۹ همچون سایر همه گیری های ویروسی، به منظور محافظت از بازماندگان و کارکنان، احتیاط هایی برای دادن خبر فوت و نیز مراسم خاکسپاری در نظر گرفته شده است.
- اطلاع رسانی در مورد فوت باید به صورت جداگانه (به صورت موردی) در منزل، بیمارستان یا سایر موقعیت های قابل مدیریت انجام شود.
- از دادن خبر فوت به صورت گروهی اجتناب شود.
- مدیریت لحظات ابتدایی سوگ، به خاطر واکنش های شدید بسیار مهم است.

پیشنهادهای در مورد شیوه دادن خبر فوت

- لازم است یک گروه اطلاع رسانی فوت در بیمارستان تشکیل شود، تا نحوه خبر رسانی و مدیریت لحظات اول سوگ را با تجربه کافی انجام دهند. این امر نه تنها به خانواده ی فرد متوفی کمک می کند، بلکه به کارکنان و کادر درمان هم در کاهش تنش و نگرانی از دادن خبر فوت کمک زیادی می کند.
- کارهایی که بهتر است به عنوان گروه مدیریت خبر فوت انجام دهید:
- * لازم است در مورد علت فوت (نوع و روند پیشرفت بیماری و ...) اطلاعات درستی گردآوری کنید.
- * لازم است هنگام بستری کردن از بیمار سؤال کنید که برای کارهای مهم با کدام یک از افراد خانواده تماس بگیرید تا در صورت شدت بیماری یا فوت، فرد مناسب برای اطلاع رسانی را شناسایی کرده باشید.
- * از قبل بدانید که قرار است خبر فوت را به چه کسانی بدهید و مطمئن شوید که خبر فوت را به مناسب ترین فرد می دهید.
- * خبر فوت باید به شیوه مستقیم و مناسب داده شود. / هنگام دادن خبر فوت تواضع و احترام را رعایت کنید.
- * در صورت امکان بهتر است دو نفر از بستگان یا دوستان متوفی در جلسه دادن خبر فوت حضور داشته باشند. اگر افراد خانواده تمایل دارند که اشخاص دیگری هم حضور داشته باشند، فرصت و اجازه دهید که حضور پیدا کنند، گرچه بهتر است این افراد بیشتر از سه نفر نباشند.
- * در اتفاقی که به این منظور فراهم شده است، بنشینید و آنها را هم دعوت به نشستن کنید.
- * دقت کنید محیط امن باشد و در صورت حضور کودکان مراقب آنان نیز باشید.
- * خبر فوت را ساده و کوتاه بدهید. اطرافیان از مقدمات متوجه می شوند باید منتظر چیز بدی باشند. اضطراب آنها را طولانی نکنید.
- * برای پاسخگویی به سؤالات آماده باشید. / به نیازهای فوری آنها گوش دهید و خواسته های آنها را برآورده کنید به طور مثال ممکن است بخواهند اطلاعاتی در مورد دیدار با متوفی یا چگونگی تحویل پیکر وی داشته باشند.

توصیه هایی برای مواردی که خانواده تمایل دارند پیکر متوفی را ببینند:

- * پس از بروز فاجعه یا همه گیری یک بیماری، به دلیل عدم وجود اطلاعات دقیق در مورد خطرات اجساد از دست رفتگان و نیز وجود تعداد زیادی موارد فوت، در جمعیت عمومی ترس ایجاد می شود. تنش و احساس گسترده اندوه و هرج و مرج حاکم بر فضای عاطفی، کنترل شرایط را دچار مشکل می کند. این باور که همه اجساد خطرناک هستند و باید هرچه زودتر نابود شوند یا به سرعت دفن شوند باور غلطی است.
- * در صورتی که وابستگان فرد متوفی تقاضای مشاهده پیکر وی را داشته باشند، مشاهده با همراهی یکی از کارکنان بیمارستان و ضمن رعایت همه موارد لازم جهت حفاظت فردی و اطمینان از نداشتن هر گونه تماس با پیکر متوفی، امکان پذیر است.
- * کسی که جسد را می بینند توسط خانواده فرد متوفی انتخاب می شود. در صورت تمایل اجازه دهید عکسی از متوفی بگیرید تا در صورت نیاز سایر بازماندگان، عکس را به آنها نشان دهد. این کار به پذیرش مرگ از سوی خانواده متوفی کمک می کند.
- * دیدن جسد باید با همراهی یک فرد با تجربه به منظور حمایت عاطفی مورد نیاز انجام شود و شرایط مناسبی برای بعد از دیدار با جسد برای افراد فراهم شود.
- * فضای خصوصی و محترمانه ای را جهت خداحافظی با فرد از دست رفته برای خانواده فراهم کنید.
- * در تمام این شرایط احتیاط های فردی جهت پیشگیری از انتقال ویروس به افراد باید در نظر گرفته شود.