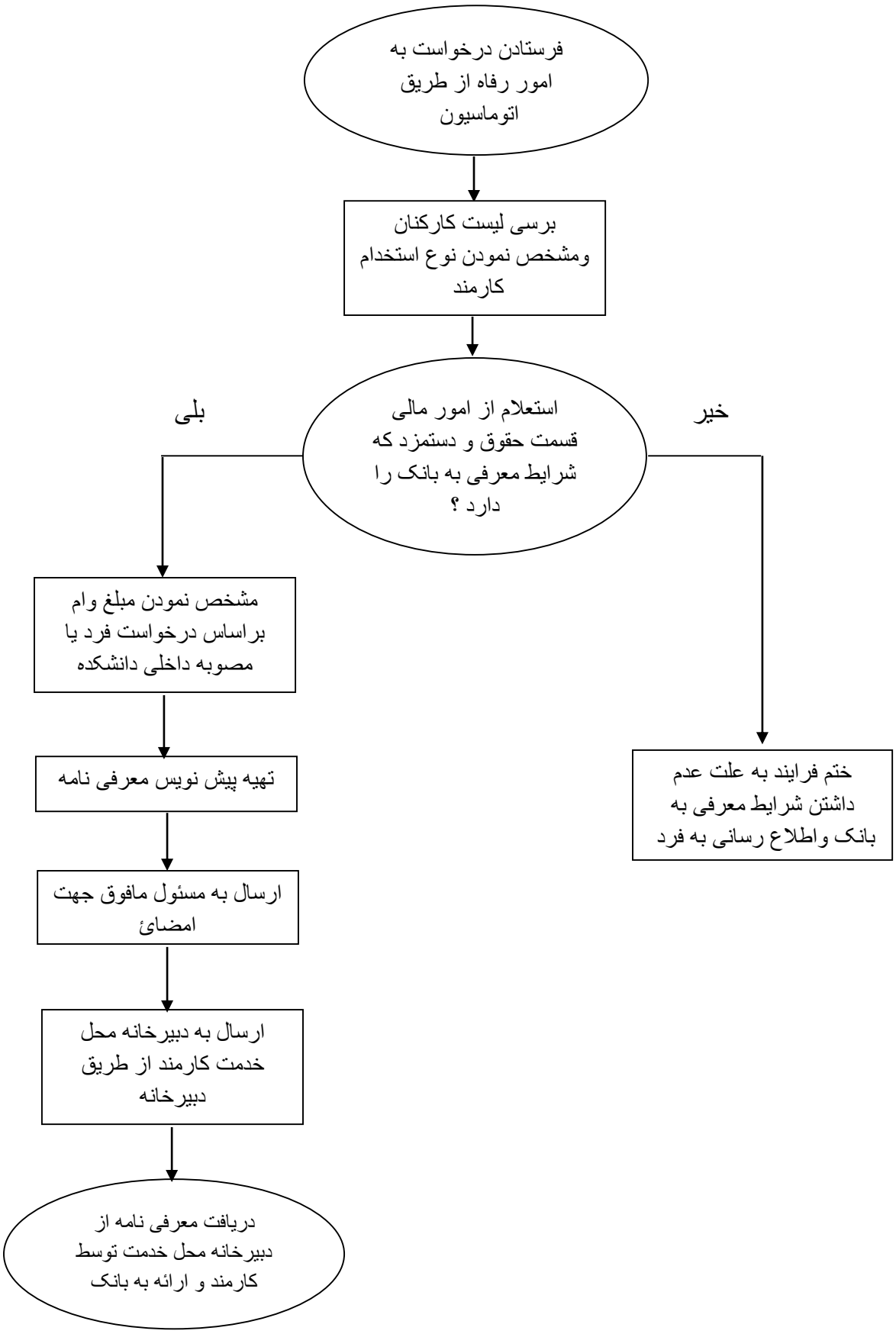فرآیند معرفی کارکنان جهت دریافت تسهیلات