



دانشگاه علوم پزشکی نیشابور

معاونت بهداشت دانشکده علوم پزشکی نیشابور

برنامه پاسخ بهداشت به بلایا و فوریتها

(پیوست برنامه ملی عملیات پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریتها)

تدوین

گروه مدیریت و کاهش خطر بلایا

با همکاری کمیته بهداشت کارگروه سلامت و توانبخشی در حوادث غیر مترقبه

گروه پیشگیری و مبارزه با بیماریها

گروه بهداشت محیط و حرفه ای

گروه سلامت خانواده ، جمعیت و مدارس

گروه سلامت روانی و اجتماعی و اعتیاد

گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت

گروه آموزش سلامت و ارتقاء سلامت

واحد بهبود تغذیه جامعه

واحد امور آزمایشگاهها

بهار 1396

بسم الله الرحمن الرحيم

فهرست

3	مقدمه
4	امضاء ذینفعان
5	سابقه برنامه
5	بیانیه هدف
5	اسناد بالادستی اختیارات قانونی و برنامه های مرجع
6	شرح وضعیت
10	نقشه
11	نقشه اطلاعات پایه
12	پیش فرضها
13	مبانی عملیات
17	کارکردهای آمادگی
22	کارکردهای مدیریتی
38	کارکرد اختصاصی S3 (بیماریهای واگیر)
44	کارکرد اختصاصی S4 (بیماریهای غیرواگیر)
49	کارکرد اختصاصی S5 (بهداشت محیط)
60	کارکرد اختصاصی S6 (سلامت خانواده و جمعیت)
69	کارکرد اختصاصی S7 (تغذیه)
73	کارکرد اختصاصی S8 (حمایت روانی و اجتماعی)
78	کارکرد اختصاصی S9 (آموزش سلامت)
81	کارکرد اختصاصی S10 (خدمات آزمایشگاهی)
85	کارکرد اختصاصی S11 (امور داروئی)

مقدمه:

مواجهه جمهوری اسلامی ایران با انواع مخاطرات طبیعی و انسان ساخت ایجاب می کند تا نظام سلامت آمادگی کامل را برای مواجهه و مدیریت مخاطرات را داشته باشد. در این راستا آمادگی حوزه بهداشت عمومی بویژه ستاد معاونت بهداشت دانشکده دارای الویتهای ویژه می باشد. لذا در راستای برنامه تحول نظام سلامت و نقش مهم حوزه بهداشت عمومی در هر چهار فاز مدیریت خطر بلایا اعم از پیشگیری و کاهش آسیب، آمادگی، پاسخ و بازتوانی، معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی نیشابور نیز در راستای استراتژی کلان مدیریت کاهش خطر بلایا، برنامه های بلند مدتی مانند ارزیابی و ارتقاء سطح عملکردی پرسنل بهداشتی، زیر ساخت های سازه ای و غیر سازه ای و نیز اهتمام به آموزش عمومی جهت افزایش آگاهی و آمادگی جمعیت تحت پوشش در مقابله با بلایا را در دست اجرا دارد.

در بررسی و ارزیابی ها صورت گرفته بر اساس آمارهای منتشر شده از سوی دفتر مدیریت بلایا در کشور در سال 1392 سطح آگاهی خانوارهای روستایی در برابر بلایا 12.2٪ و سطح آگاهی خانوارهای شهری در برابر بلایا 15.9٪ و آمادگی خانوارهای ایرانی در برابر بلایا 8٪ بوده که دانشگاه علوم پزشکی نیشابور نیز از این شاخص ها عقب تر می باشد. بنابراین می توان نتیجه گرفت که برنامه EOP بعنوان یکی از مهمترین لزومات آمادگی در برابر بلایا می باشد که باید مورد توجه قرار گیرد تا به کمک آن بتوانیم راهکارهای اساسی را پیش بینی و اجرا نماییم.

این برنامه به عنوان راهنمای هماهنگی بین تمامی واحد های محیطی و ستادی در زمان حادثه بوده و شرح وظایف افراد در زمان حادثه را مشخص می کند، لذا تمرین و اجرای برنامه قبل از وقوع حوادث احتمالی بعنوان یک ضرورت واقعی مورد انتظار است تا کسب آمادگی لازم در همه پرسنل عزیز و گرامی در تمامی فازهای کاهش آسیب و آمادگی و پاسخ و بازتوانی را پوشش دهد. همچنین این برنامه به عنوان یک برنامه عملیاتی لازم الاجرا در زمان بروز حوادث و بلایا برای کلیه واحدهای زیر مجموعه بوده و انتظار می رود که با برنامه ریزی و آمادگی لازم و استفاده از ظرفیتهای موجود و پیش بینی شده، بتوان در صورت وقوع حوادث و بلایا از میزان خسارت و آسیبهای وارده جانی و مالی جلوگیری و یا به حداقل برساند.

همچنین همکاری با سایر واحدها و سازمانهای درون بخشی و برون بخشی که در زمان وقوع حادثه بعنوان یکی از سازمانهای امداد رسان در حال کمک به مردم درد دیده هستند نیز در برنامه EOP پیش بینی شده که امید است با ارتقاء سطح همکاری فی مابین شاهد پیشرفت و توسعه در جهت آمادگی هر چه بهتر و بیشتر باشیم تا در زمان بروز حادثه با یاری مردم و آسیب دیدگان بشتابیم. این برنامه بصورت سالیانه بازدید و مورد بازبینی قرار می گیرد تا بتواند پاسخگوی کامل و جامعی در زمان مورد نیاز باشد.

دکتر عصمت تقی آبادی

معاون بهداشت

صفحه امضاء ذینفعان:

رئیس دانشکده علوم پزشکی نیشابور		معاون بهداشت دانشکده	
معاون اجرایی معاونت بهداشت		معاون فنی معاونت بهداشت	
مسئول گروه مدیریت خطر بلایا		مسئول حراست معاونت بهداشت	
مسئول امور مالی معاونت بهداشت		مسئول امور اداری معاونت بهداشت	
مدیر گروه پیشگیری و مبارزه با بیماریها		مدیر گروه بهداشت محیط و حرفه ای	
مدیر گروه سلامت خانواده، جمعیت و مدارس		مدیر گروه سلامت روان و اعتیاد	
مدیر گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت		مدیر گروه آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت	
مسئول واحد بهبود تغذیه جامعه		مسئول واحد سلامت دهان و دندان	
مسئول امور آزمایشگاهها		مسئول روابط عمومی	
مسئول بهداشت حرفه ای			

سابقه برنامه

با توجه به اینکه واحد مدیریت و کاهش خطر بلایای وزارت بهداشت اقدام به تهیه و تدوین EOP در سال 1390 نموده است و در سال 1394 در نسخه جدید کتاب مذکور تغییراتی را اعمال نموده است بنابراین برنامه EOP معاونت بهداشت دانشگاه بر اساس ، این تغییرات اعمال گردیده است و کارکردهای مدیریتی و اختصاصی بر اساس کتاب جدید می باشد.

بیانیه هدف

برنامه عملیات پاسخ بلایای حاضر، در راستای اهداف کلان نظام سلامت مبنی بر کاهش خطر ناشی از مخاطرات طبیعی و انسان ساخت ، در سطح جامعه و تسهیلات و منابع نظام سلامت تدوین شده و مبتنی بر رویکرد مشارکت بین بخشی و تمام مخاطرات در برگیرنده تمام جنبه های سلامت، اهداف اصلی زیر را دنبال می کند.

ارتقاء آمادگی حوزه بهداشت در پاسخ موثر به موقع و هماهنگ به مخاطرات طبیعی و انسان ساخت.

اسناد بالادستی، اختیارات قانونی و برنامه های مرجع

- چارچوب کاهش خطر بلایای سندای 2015-2030
- برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران
- ارتقای آمادگی و تاب آوری نظام سلامت برای بلایا و حوادث غیر مترقبه طبیعی و انسان ساخت
- ارتقای تاب آوری جمعیت عمومی برای بلایا

شرح وضعیت

شهرستان نیشابور یکی از شهرستان های بخش مرکزی استان خراسان رضوی است که بین 58 درجه و 19 دقیقه تا 59 درجه و 30 دقیقه طول جغرافیایی و 35 درجه و 40 دقیقه تا 36 درجه و 39 دقیقه عرض جغرافیایی در حاشیه شرقی کویر مرکزی ایران واقع شده است . بخش اعظم این شهرستان در دشت نسبتاً وسیعی قرار گرفته که از شمال (بوسیله ارتفاعات بینالود) به شهرستان های چناران و قوچان ، از شرق به شهرستان مشهد ، از جنوب به شهرستان های تربت حیدریه و کاشمر و از غرب به شهرستان سبزوار و از شمال غربی به شهرستان فاروج در استان خراسان شمالی محدود است .

شهر نیشابور نیز در 110 کیلومتری غرب مشهد و 768 کیلومتری شرق تهران واقع است. وسعت شهرستان نیشابور بالغ بر 8722 کیلومتر مربع بوده که معادل 2/9 درصد وسعت استان و 0/53 درصد وسعت کل کشور می باشد.

تابستانهای طولانی خشک و گرم زمستانی سرد و کوتاه از خصوصیات آب و هوایی منطقه میباشد. با توجه به اختلاف زیاد ارتفاع (حدود 2300 متر) بین دشت نیشابور و کوههای منطقه، شرایط خاص آب و هوایی در این شهرستان حاکم بوده است.

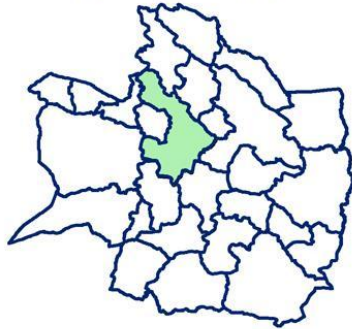
بر اساس آمار سال 1395 جمعیت شهرستان به 503569 نفر رسیده است. از این تعداد 301634 نفر در مناطق شهری (60 درصد) و 201935 نفر (40 درصد) در مناطق روستایی اسکان دارند. شهرستان نیشابور براساس آخرین تقسیمات سیاسی کشوری، دارای دو شهرستان و 509 روستا می باشد.

از نظر تقسیمات دانشگاهی ، دانشکده علوم پزشکی نیشابور ، شهرستانهای نیشابور و فیروزه را تحت پوشش داشته که شامل 56 مرکز خدمات جامع سلامت ، 36 پایگاه بهداشتی و 218 خانه بهداشت می باشد.

مهمترین خطرات و حوادثی که به عنوان تهدید در این برنامه EOP در نظر گرفته شده است شامل زلزله ، سیل ، طوفان ، اپیدمی بیماریهای واگیر و غیر واگیر حوادث انسان ساخت نظیر وجود کارخانه های صنعتی ، که نیازمند آمادگی واحدهای محیطی و ستادی در برابر حوادث احتمالی می باشد .

با توجه به بافت فرسوده شهری و وجود کوچه ها و معابر باریک در منطقه جنوب شهر و بافت فرسوده روستایی ، لزوم تدوین برنامه ارتباطی مشخص و لازم از ضروریات به نظر می رسد . ساختمان های فرسوده برخی از مراکز بهداشتی و خانه های بهداشت به عنوان یکی از تهدید های تداوم آرایه خدمات در بروز حادثه می باشد که در فاز آمادگی نسبت به بررسی آسیب پذیری سازه ای و مقاوم سازی برنامه ریزی لازم صورت خواهد گرفت . کاهش نزولات آسمانی و تداوم خشکسالی، سبب کاهش شدید اشتغال در بخش کشاورزی و جهش اشتغال در بخش خدمات گردیده است.

موقعیت شهرستان



وزارت کشور
استانداری خراسان رضوی
معاونت برنامه ریزی
دفتر آمار و اطلاعات

شهرستان نیشابور



« جمعیت گروههای آسیب پذیر در سال 1395 »

تعداد	جمعیت هدف
11956	مادران باردار
11556	نوزادان
42102	کودکان زیر 5 سال
57231	زنان و مردان 60 سال و بالاتر

شاخص بیماریهای واگیر

93	92	91	
100	100	100	درصد پوشش واکسیناسیون پولیو
100	100	100	درصد پوشش واکسیناسیون ثلاث
100	100	100	درصد پوشش واکسیناسیون هپاتیت
33/8	28/9	28/3	میزان بروز سالک
332	268	261	میزان بروز حیوان گزیدگی
49	50/7	28/3	میزان بروز تب مالت
-	-	-	میزان بروز CCHF
2/1	4/6	4/3	میزان بروز سل ریوی اسمیر مثبت
13/06	14	14/6	میزان بروز هپاتیت B
2/85	2/1	1/7	میزان بروز هپاتیت C
15	20	25	تعداد موارد اسهال خونی

پیش فرض ها

این EOP در حالی تدوین می گردد که محدودیت ها و ظرفیت های زیر وجود دارد :

ظرفیت ها

- وجود مرکز مدیریت حوادث و فوریت پزشکی در سطح دانشکده
- ادغام برنامه مدیریت و کاهش خطر بلایا در نظام شبکه
- وجود EOC در دانشکده
- وجود شورای مدیریت بحران در فرمانداری
- وجود شوراهای بهداشتی در روستاهای تحت پوشش
- وجود حامیان سلامت شامل سفیران سلامت، داوطلبان سلامت و خیرین سلامت
- کارگروه سلامت و امنیت غذایی
- تشکیل گروه مدیریت خطر بلایا در معاونت بهداشتی

محدودیت ها

- نبود چارت و تشکیلات سازمانی مربوط به واحد مدیریت و کاهش خطر بلایا
- بودجه ناکافی جهت اجرای برنامه های مدیریت و کاهش خطر بلایا
- کمبود نیروی کارشناس توانمند در کلیه سطوح ارائه خدمت
- آموزش و تمرین ناکافی پرسنل بهداشتی و درمانی
- تجهیزات ناکامل سامانه پاسخ و نداشتن انبار مناسب و سامانه هشدار اولیه
- محدودیت پیش بینی برخی از مخاطرات در منطقه
- مشکلات دسترسی به خدمات بهداشتی درمانی در مناطق صعب العبور شهرستان در فصل سرما
- کمبود توافقنامه های کامل بین ارگانهای متولی به تفکیک وظایف سازمانها جهت تبیین وظایف
- کمبود اطلاعات کافی در خصوص مواد شیمیایی در منطقه تحت پوشش و خطرات بالقوه آن
- ناآشنایی پرسنل با EOC دانشگاه
- نبود هماهنگی لازم با سازمانهایی برون بخشی نظیر فرمانداری، آتش نشانی، شهرداری، هلال احمر و...
- مقاوم نبودن ساختمانهای برخی مراکز بهداشتی و درمانی و خانه های بهداشت
- ناآشنایی پرسنل با شرح وظایف خود در هنگام بروز حادثه و بحران

مبانی عملیات

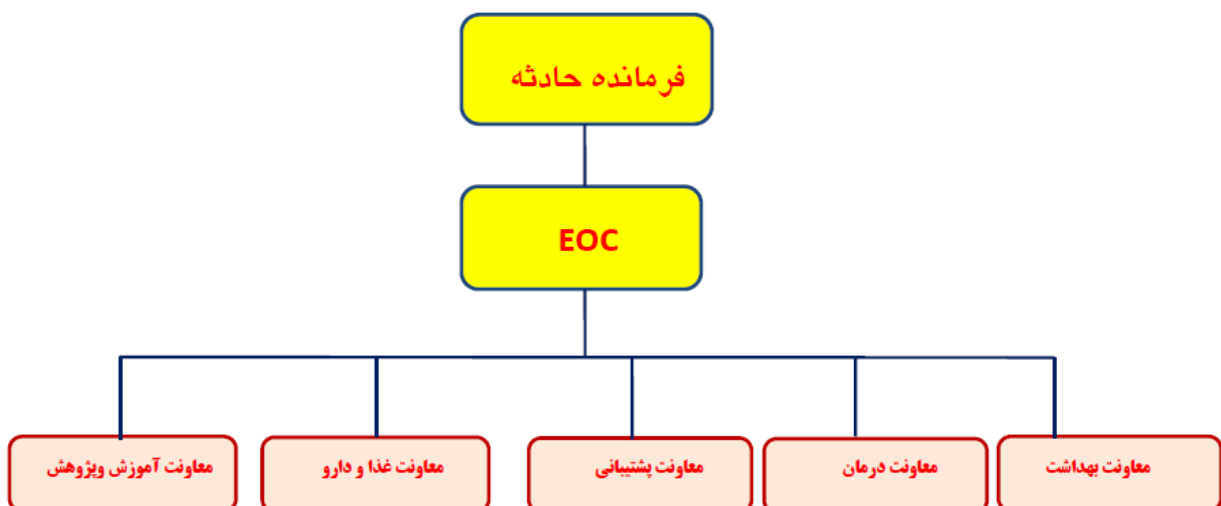
○ ساختار مدیریت بحران

کارگروه سلامت و توانبخشی در حوادث غیرمترقبه یکی از 14 کارگروه سازمان مدیریت بحران کشور می باشد. دبیر خانه این کارگروه با عنوان کارگروه سلامت در حوادث غیر مترقبه در وزارت بهداشت و درمان شامل کمیته های زیر است:

- بهداشت
- درمان
- پشتیبانی
- آموزش و پژوهش

در معاونت بهداشت دانشکده علوم پزشکی نیشابور ، مسئولیت هماهنگی بعهدہ گروه مدیریت خطر بلایا می باشد که مسئولیت کمیته بهداشت کارگروه سلامت و توانبخشی را بر عهده دارد. (رئیس ، معاون بهداشت و دبیر ، مدیر گروه مدیریت خطر بلایا) این گروه با هماهنگی دبیرخانه کارگروه از یکسو و مراکز و دفاتر معاونت بهداشت به هماهنگی فعالیت های مربوط به EOP می-پردازد.

ساختار مدیریت بحران



اعلام شرایط اضطراری

مرجع تعیین اعلام شرایط اضطراری و ختم آن ، EOC وزارت، قطب و یا دانشگاه (بسته به وسعت حادثه) است.

علیرغم اینکه اعلام شرایط اضطراری و ختم آن ، EOC وزارت، قطب و یا دانشگاه (بسته به وسعت حادثه) است لیکن در صورتیکه در برخی از حوادث و بلایا مانند سیل و... که بعنوان مثال خانه بهداشت زودتر در جریان وقوع حادثه قرار گرفت مراکز تحت پوشش باید سریعاً EOC دانشکده و گروه مدیریت خطر بلایای معاونت بهداشت را بصورت تلفنی یا حضوری در جریان حادثه قرار دهند و در صورتی که وسعت حادثه و تخریب زیاد باشد و مرکز موجود در منطقه قادر به اعلام وضعیت هشدار نباشد سریعاً مرکز مجاور باید اعلام وضعیت شرایط منطقه را به EOC دانشکده یا گروه مدیریت خطر بلایای معاونت بهداشت گزارش فوری نمایند.

مرکز ضمن پیگیری باید ارزیابی دقیق موقعیت و تایید خبر را از معاونت ، و معاونت از مرکز هدایت عملیات دانشکده انجام دهد و مسئولین باید شدت و وسعت حادثه را ارزیابی و بر اساس آن ، وسعت فعال کردن برنامه ها را تعیین و فعالیتها را تنظیم کنند. بدیهی است انجام اقدامات حیاتی در سطح واحد، مانند فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه، تخلیه ، فراخوان نیروها و ارایه خدمات باید بطور همزمان انجام شود. اعلام آغاز و اتمام شرایط اضطراری در هر واحد ارایه خدمت بعهدہ فرمانده عملیات آن واحد با هماهنگی ستاد و مرکز عملیات بحران دانشکده می- باشد.

شماره تلفنهای EOC و فرماندهی حادثه معاونت بهداشت و آنکال مدیریت خطر بلایا در اختیار کلیه پرسنل تا سطح بهورزان قرار دارد تا در صورت بروز حادثه امکان گزارش دهی سریع فراهم شود.

بنابراین با اعلام هریک از قسمت های ذیل به EOC و تایید توسط EOC شرایط اضطراری اعلام میگردد:

- EOC دانشکده علوم پزشکی نیشابور
- دفتر مدیریت خطر بلایای معاونت بهداشت
- بیمارستانهای تحت پوشش
- مراکز بهداشتی درمانی شهری و روستایی با تایید گزارش
- گزارش تایید شده خانه های بهداشت توسط مراکز بهداشتی درمانی

در صورت بروز حادثه و بحران در یک منطقه کلیه خانه های بهداشت و مراکز بهداشتی درمانی شهری و روستایی باید بعد از انجام اقدامات حیاتی نظیر اطفاء حریق ، تخلیه و.... سریعاً به هر شکل ممکن با یکی از محلهای ذیل تماس گرفته و اعلام گزارش نمایند.

– **EOC** دانشکده علوم پزشکی نیشابور

– دفتر گروه مدیریت خطر بلایای معاونت بهداشت دانشکده

– مسئول مرکز مربوطه

○ سطح بندی حادثه

تعریف	سطح حادثه
شرایط عادی	E0
وسعت حادثه در سطح یک یا چند واحد بهداشتی درمانی است، لیکن کمک شهرستان لازم نیست.	E1
وسعت حادثه در سطح یک شهرستان است و کمک دانشگاه لازم نیست.	E2
وسعت حادثه در سطح یک دانشگاه علوم پزشکی است (بیش از یک شهرستان درگیر است یا به هر دلیلی کمک دانشگاه ضروری است)	E3
وسعت حادثه در سطح یک قطب است (بیش از یک دانشگاه درگیر است یا به هر دلیلی کمک سایر دانشگاه های قطب ضروری است)	E4
وسعت حادثه در سطح ملی است (بیش از یک قطب درگیر است یا به هر دلیلی مداخله سطح ملی ضروری است)	E5
کمک بین المللی لازم است.	E6

شرح وظایف اعضای ICS

سمت در ICS	شرح وظایف
فرمانده	هدایت راهبردی و عملیاتی تیم و کنترل بر اساس مبانی EOP و اطمینان از هماهنگی به موقع و مؤثر فعال کردن سامانه فرماندهی حادثه، اعلام آغاز و اتمام شرایط اضطراری، تعیین توالی زمانی جهت انجام ارزیابی های سریع و دوره ای در منطقه آسیب دیده، تصویب و ابلاغ IAP های تدوین شده و تعیین توالی بازبینی IAP ها (برنامه های عملیات میدانی)
بخش عملیات بهداشت	براساس EOP تدوین شده مختص هر گروه که با هماهنگی با فرمانده و سایر رده های بالا اجرا می گردد.
مسئول بخش برنامه ریزی	طراحی فرمهای تبادل اطلاعات، اطمینان از برقراری ارتباط مستمر با واحدهای عملیاتی و ستادی در زمان رخداد بلایا، جمع آوری داده های محیطی و تحلیل و انتشار آنها در قالب SitRep یا گزارش پیمایش، ارزیابی و ارتقاء مستمر برنامه تهیه شده، تدوین IAP (برنامه عملیات میدانی) با تشکیل تیم تدوین و بازبینی IAP بر اساس نتایج ارزیابی ها و طراحی اقدامات مداخله ای مربوطه
بخش پشتیبانی	استاندارد سازی فرآیندها و مشخصات فنی اقلام مورد نیاز پشتیبانی در مرحله آمادگی، ذخیره سازی اقلام مورد نیاز در فاز آمادگی، تشکیل تیم تخصصی پشتیبانی (جهت ارائه خدماتی نظیر تامین فضای ارائه خدمت ایمن و راحت، تامین لوازم و تجهیزات ارائه خدمت، اسکان راحت تیم های عملیاتی در فیلد، تامین برق، وسایل ارتباطی، حمل و نقل، تنخواه اضطراری، درخواست، خرید، رهگیری لوازم و تجهیزات مورد نیاز، تداوم و ارائه مناسب به موقع خدمات در هنگام بلا، تدوین و ارائه گزارش کارکردهای پشتیبانی
بخش اداری- مالی	تامین منابع مالی، نظارت بر نیروهای انسانی درگیر، پایش و نظارت بر هزینه ها، ثبت و ضبط اسناد مالی، تهیه و تنظیم قراردادها، ثبت ساعات کاری
ارشد ارتباطات	اتخاذ تدابیر لازم برای دریافت به موقع اخبار از کلیه واحدها قبل از حادثه، تهیه لیست رسانه های جمعی برای اطلاع رسانی اخبار و راههای ارتباط با آنها قبل از حادثه، فعال نمودن سایت خبری دانشگاه/ مرکز برای اطلاع رسانی قبل از حادثه، تهیه توصیه های عمومی برای مخاطرات محتمل قبل از حادثه، تجمیع و تحلیل اخبار، تهیه متن خبر با هماهنگی فرمانده عملیات، تعیین فرد مصاحبه شونده با توجه به اهمیت خبر و تخصص مورد نیاز، هماهنگی مصاحبه و انتشار خبر، پایش اخبار در رسانه های محلی و ملی،
ارشد هماهنگی	انجام هماهنگی راهبردی درون بخشی و برون بخشی در فاز آمادگی، استقرار سامانه ICS، تدوین و بازبینی IAP (برنامه عملیات میدانی) بصورت مشترک، ایجاد سامانه مدیریت اطلاعات جامع و مشترک، به اشتراک گذارندن به موقع اطلاعات از طریق تدوین گزارش وضعیت متوالی (SitRep) گزارش وضعیت حادثه، برگزاری جلسات روزانه هماهنگی
ارشد ایمنی	بررسی محل حادثه دیده به لحاظ وجود مواد یا شرایط خطرناک یا مخاطرات طبیعی، تماس با سایر ارگانهای متولی ایمنی مانند آتش نشانی و جمعیت هلال احمر برای بررسی وضعیت ایمنی محل حادثه، تعیین حداقل تجهیزات محافظت شخصی برای پرسنلی که وارد منطقه گرم می شوند، نظارت بر حسن اجرای دستورالعمل های ایمنی توسط پرسنل، اطمینان از وجود تیم های درمانی اختصاصی برای پرسنل آسیب دیده در محل، نظارت بر ساعات کاری پرسنل عملیاتی، ارسال گزارش برای فرمانده عملیات
ارشد امنیت	برنامه ریزی برای افزایش ظرفیت تعیین محل های استقرار نیروهای حفاظت فیزیکی قبل از حادثه، کنترل درهای ورودی و خروجی مراکز بهداشتی درمانی مهم، چک کارت شناسایی و احراز هویت افرادی که قصد ورود به مراکز دارند، کنترل جمعیت و خودروها در مبادی ورودی و خروجی ساختمان ها، همکاری و تعامل با نیروی انتظامی برای کنترل افراد متخاصم، نگهداری وسایل و تجهیزات بلاصاحب یا مصدومینی که هوشیار نیستند و تحویل آنها به مراجع قضایی، حفظ صحنه جرم در صورت وقوع حادثه مشکوک، همکاری در تخلیه و اطفاء حریق

چارت ICS



کارکردهای آمادگی عملیات پاسخ به بلایا :

پیوست	عنوان کارکرد
P1	هماهنگی راهبردی
P2	ارزیابی ایمنی و خطر بلایا
P3	تدوین EOP
P4	ذخیره سازی لوازم و تجهیزات
P5	آموزش پرسنل
P6	تمرین پرسنل

P1: هماهنگی های راهبردی با ذینفعان

جدول فهرست موضوعات و سازمان های مرتبط برای انجام هماهنگی راهبردی

کد و نام کارکرد	موضوع نیازمند هماهنگی	سازمان های مرتبط با این کارکرد	اقدامات مورد نیاز برای هماهنگی راهبردی	نتیجه (تکمیل این ستون بسیار مهم است)
P1	استفاده از پتانسیل های هلال احمر و جلب همکاری	EOC دانشگاه فرمانداری - هلال احمر - واحد بهداشت محیط و تغذیه معاونت بهداشت	طرح موضوع در جلسه شورای مدیریت بحران شهرستان - برگزاری جلسه اختصاصی با هلال احمر - انعقاد تفاهم نامه همکاری	
P1	استفاده از پتانسیل های موجود و جلب همکاری	شرکت نفت نیشابور واحد بهداشت حرفه ای معاونت بهداشت	انعقاد تفاهم نامه همکاری با شرکت نفت جهت استفاده از امکانات و ظرفیت های موجود (دو طرف قرارداد)	
P1	جلب همکاری و ارتقاء فرآیند مدیریت و کاهش خطر بلایا در شهرک صنعتی	فرمانداری مدیر شرکت شهرک های صنعتی واحد بهداشت حرفه ای	آموزش مسئولین تشکیلات بهداشت حرفه ای صنایع	
P1	امنیت پرسنل	حراست معاونت بهداشت حراست دانشگاه	برگزاری جلسه جهت جلب حمایت و ایجاد هماهنگی و تمهیدات لازم جهت امنیت پرسنل عملیاتی از جمله تهیه اتیکت و ...	
P2	ارزیابی ایمنی و خطر بلایا تسهیلات بهداشتی	گسترش شبکه مسئولین فنی کارشناسان بهداشت محیط کمیته بهداشت کارگروه سلامت در حوادث غیر مترقبه	برگزاری جلسه و جلب حمایت مسئولین آموزش در جهت ارتقاء فرآیند	
P3	تدوین EOP	واحدهای ستادی و مراکز بهداشتی درمانی تحت پوشش	برگزاری جلسات آموزشی	
P4	ذخیره سازی تجهیزات	واحدهای ستادی EOC دانشگاه مدیریت بحران شهرستان	طرح موضوع در کمیته بهداشت کارگروه سلامت در حوادث غیر مترقبه برگزاری جلسات تخصصی جذب بودجه	
P5	آموزش پرسنل	واحدهای ستادی EOC دانشگاه	هماهنگی جهت برگزاری کارگاههای آموزشی مدیریتی، اختصاصی با همکاری واحدهای ستادی و EOC	
P5	جلب همکاری سازمان آتش نشانی در آموزش اطفاء حریق	شهرداری آتش نشانی واحد بهداشت حرفه ای	انعقاد تفاهم نامه آموزش پرسنل	
P6	تمرین پرسنل	واحدهای ستادی EOC دانشگاه	هماهنگی جهت برگزاری جلسات تمرین و تست تجهیزات ، مانورهای دورمیزی و میدانی	

P2: ارزیابی ایمنی و خطر

جدول زمانبندی برنامه SARA ارزیابی ایمنی و خطر بلایا

ردیف	نوع فعالیت	زمان اجرا
1	برگزاری جلسه هماهنگی و بازآموزی جهت اجرای برنامه SARA در سطح واحدهای بهداشتی درمانی شهرستان	نیمه اول اردیبهشت ماه
2	تکمیل فرمهای ارزیابی ایمنی و خطر بلایا در سطح واحدهای بهداشتی درمانی	نیمه دوم اردیبهشت ماه
3	کنترل صحت داده های استخراج شده توسط واحد مدیریت و کاهش خطر بلایا ستاد	نیمه اول خرداد ماه
4	تجمیع و ارسال داده ها به دفتر مدیریت و کاهش خطر بلایا وزارت	نیمه دوم خرداد ماه

ارزیابی ایمنی و خطر بلایا سالی یکبار در تسهیلات بهداشتی تحت پوشش توسط کارشناسان بهداشت محیط / بهورزان و با نظارت مسئولین واحدهای بهداشتی درمانی انجام می گردد.

P3: تدوین EOP

جدول زمانبندی تدوین برنامه EOP (برنامه پاسخ بهداشت در برابر بلایا)

ردیف	نوع فعالیت	زمان اجرا
1	برگزاری جلسه هماهنگی و بازآموزی با حضور مسئولین واحدهای ستاد معاونت و مسئولین هماهنگ کننده برنامه بلایا و جلسه با حضور مسئولین مراکز بهداشتی درمانی و مسئولین هماهنگ کننده برنامه بلایا جهت تدوین EOP	نیمه اول شهریور ماه
2	تدوین EOP	نیمه اول مهرماه
3	ارسال EOP های تدوین شده به واحد مدیریت و کاهش خطر بلایا ستاد	نیمه اول دی ماه
4	برگزاری مانور با توجه به EOP های تدوین شده و تهیه گزارش مانور	نیمه دوم دی ماه
5	بازبینی EOP	نیمه اول بهمن ماه

P4: ذخیره سازی لوازم و تجهیزات

ردیف	نوع فعالیت	زمان اجرا
1	طرح موضوع برآورد هزینه و تهیه لیست تجهیزات مورد نیاز واحدهای ستادی در کمیته بهداشت و پیش بینی انبار مناسب جهت نگهداری تجهیزات و لوازم مورد نیاز	نیمه اول اردیبهشت ماه
2	تهیه و خرید لوازم و تجهیزات طبق مصوبات کمیته بهداشت کارگروه سلامت در حوادث غیر مترقبه	نیمه اول خرداد ماه
3	پایش دوره ای انبارهای موجود طبق چک لیست	پایان هر فصل
4	تست وسایل و تجهیزات در مانور سالانه	نیمه دوم دی ماه
5	تهیه گزارش پایش تجهیزات و لوازم	نیمه اول بهمن ماه

P5: آموزش پرسنل

جدول زمانبندی آموزش پرسنل در برنامه مدیریت و کاهش خطر بلایا

نوع کارکرد	گروه هدف	تعداد جلسه آموزشی	زمان اجرا	ساعت آموزش
کارکردهای آمادگی	کلیه پرسنل بهداشت و درمان	2 جلسه (جهت هر گروه)	شش ماهه اول سال	6 ساعت
کارکردهای مدیریتی	کلیه پرسنل بهداشت و درمان	2 جلسه (جهت هر گروه)	شش ماهه اول سال	6 ساعت
کارکردهای تخصصی	کارشناسان واحدهای بهداشت محیط، مبارزه با بیماریها، بهداشت خانواده	2 جلسه (جهت هر گروه)	شش ماهه دوم سال	16 ساعت

P6: تمرین پرسنل

با عنایت به نتایج ارزیابی ایمنی و خطر بلایا و مخاطرات تهدید کننده نیشابور که عبارتند از مخاطرات آب و هوایی و مخاطرات زمین شناختی مانور دور میزی و مانور میدانی (سیل و زلزله) برگزار می گردد.

جدول زمانبندی تمرین پرسنل در برنامه مدیریت و کاهش خطر بلایا

نوع کارکرد	گروه هدف	زمان اجرا
کارکردهای آمادگی	کلیه پرسنل بهداشت و درمان	شش ماهه اول ودوم سال
کارکردهای مدیریتی	کلیه پرسنل بهداشت و درمان	شش ماهه اول ودوم سال
کارکردهای تخصصی	کارشناسان واحدهای بهداشت محیط، مبارزه با بیماریها، بهداشت خانواده	شش ماهه دوم سال

کارکردهای مدیریتی عملیات پاسخ به بلایا

پیوست	عنوان کارکرد
M1	هشدار و تأیید خبر
M2	فراخوان پرسنل
M3	ارزیابی سریع مشترک
M4	ارزیابی دوره ای و مدیریت جامع اطلاعات
M5	استقرار ICP
M6	تدوین IAP
M7	هماهنگی
M8	فرماندهی و کنترل
M9	پشتیبانی و تداوم ارائه خدمات
M10	ارتباطات
M11	ایمنی پرسنل
M12	امنیت پرسنل
M13	تخلیه واحد بهداشتی درمانی
M14	اطلاع رسانی عمومی
M15	پایش و ارزشیابی عملکرد

M1: هشدار و تایید خبر

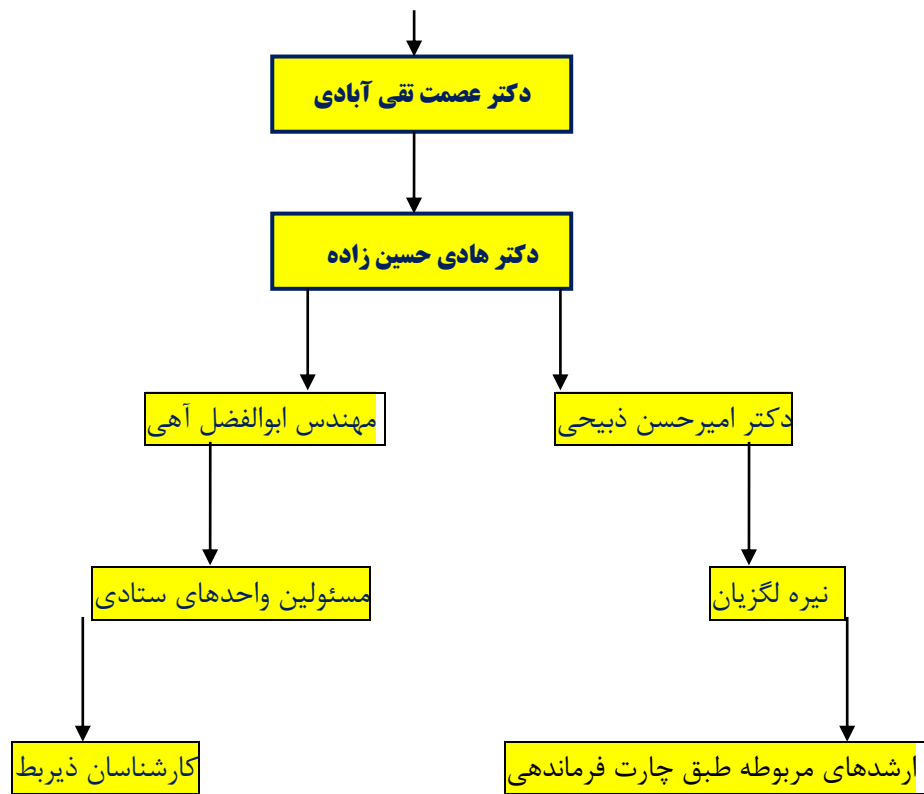
نحوه تبادل اطلاعات بین EOC و سطوح پایین تر بصورت مبسوط در بخش مبانی عملیات این برنامه بیان شده است. فعال سازی ICS براساس سطح هشدار انجام می گیرد.

راهنمای اجرایی 1- سطوح هشدار

سطح هشدار (رنگ)	سطح هشدار (عنوان)	تعریف	اقدامات مورد انتظار
زرد	اطلاع	امکان وقوع مخاطره وجود دارد ولی احتمال آن کم است.	اطلاع وضعیت هشدار به تیم های عملیاتی
نارنجی	آماده باش	امکان وقوع مخاطره وجود دارد ولی احتمال آن زیاد است.	فعال کردن سامانه فرماندهی حادثه (فرماندهی و برنامه ریزی)
قرمز	اقدام	مخاطره روی داده است یا وقوع آن قطعی است.	فعال کردن سامانه فرماندهی حادثه (عملیات) و اجرای کارکرد های عملیات پاسخ
سفید	رفع خطر	احتمال وقوع مخاطره بر ظرف شده است.	اعلام بازگشت به شرایط عادی در صورتی که مخاطره روی نداده باشد. اعلام آغاز فاز بازیابی در صورتی که مخاطره روی داده و عملیات پاسخ فوری اتمام یافته است.

M2: فراخوان پرسنل

EOC



شماره تماس EOC: (09153240677) - شماره تماس مسئول گروه مدیریت خطر بلایا: (09155513163)

M3: ارزیابی سریع مشترک

فرمانده عملیات بهداشت پس از تشکیل ICS و فراخوان پرسنل، تیم های ارزیابی را تشکیل داده و با هماهنگی EOC به منطقه آسیب دیده اعزام می نماید.

1- تشکیل تیم های ارزیابی سریع

2- تهیه نقشه منطقه

3- تهیه و پیش بینی لوازم و ملزومات ارزیابی سریع مانند GPS، وسیله نقلیه

4- تهیه فرم های گزارش SitRep

راهنمای اجرایی (فرم گزارش وضعیت حادثه - SitRep) به پیوست می باشد.

اسامی و شماره تلفن تیم ارزیابی سریع معاونت بهداشت نیشابور

نام و نام خانوادگی	سمت	شماره تلفن
مهندس هادی رستمی	کارشناس بهداشت محیط	09153517830
علی عباس زاده اوندری	کارشناس مبارزه با بیماریها	09159205079
مهندس اکبر فلاحت	کارشناس بهداشت محیط	09151533476
جعفر کاریزنوبی	کارشناس مبارزه با بیماریها	09151508713

M4: ارزیابی دوره ای و مدیریت جامع اطلاعات

براساس دستور فرمانده عملیات بهداشت و شرایط منطقه آسیب دیده فواصل ارزیابی های سریع تغییر می کند.

- 1) جمع آوری بموقع داده ها ، گزارش و پیمایش آن
 - 2) بررسی فرم های اطلاعاتی قبل از عملیات و پر کردن آن در زمان عملیات
 - 3) ارسال به موقع اطلاعات و رعایت توالی درج شده در فرم و مشارکت در ثبت درس آموخته ها
 - 4) پیش بینی فرآیند ارسال اطلاعات به سطوح بالاتر
- راهنمای اجرایی: 1 - فرم خطی (صفحه EOP87 ملی)
- 2 - فرم جمع بندی (صفحه EOP 88 ملی)

M5: استقرار پست فرماندهی حادثه (ICP)

با توجه به گزارشات واصله از منطقه آسیب دیده، فرمانده عملیات تعداد پست های فرماندهی حادثه و محل استقرار آنها را اعلام می نماید. تجهیزات مورد نیاز (از جمله چادر) جهت پست های فرمانده ای حادثه در انبار مدیریت و کاهش خطر بلایا و بهداشت محیط معاونت بهداشت موجود می باشد.

M6: تدوین برنامه عملیاتی (IAP)

براساس گزارش های دریافتی تیمی متشکل از نماینده واحدهای عملیاتی تشکیل می شود و IAP های مورد نیاز تدوین می گردد. قابل ذکر است در هر IAP براساس کارکرد EOP اقدام خواهد شد و نتایج در جدول تدوین IAP ثبت می گردد.

رابطه IAP مشترک و تخصصی:

برنامه عملیات میدانی مشترک پاسخ به حادثه

برنامه عملیات میدانی پاسخ	برنامه عملیات میدانی پاسخ	برنامه عملیات میدانی پاسخ
واحد جغرافیایی - کارکردی 1	واحد جغرافیایی - کارکردی 2	واحد جغرافیایی - کارکردی 3

جدول تدوین IAP:

از جدول زیر در تدوین IAP استفاده نمایید که به ازای هر کارکرد، اهداف مربوطه به تفکیک تعیین شوند. به منظور تحقق یک هدف ممکن است یک یا چند فعالیت تعریف شود.

هدف	فعالیت	فرد / گروه مسئول	زمان	توضیح (مثلا نام دستورالعمل مربوطه)
کارکرد :				
.....(1)	... (1-1)			
	... (1-2)			
.....(2)	... (2-1)			
	... (2-2)			
	... (2-3)			
کارکرد :				
.....(1)	... (1-1)			
	... (1-2)			
	... (1-3)			
.....(2)	... (2-1)			
	... (2-2)			
	... (2-3)			

M7 هماهنگی:

در صورت وقوع حادثه، جلسات هماهنگی براساس شرایط موجود برگزار می گردد که تعیین تناوب و زمان جلسات توسط مسئول هماهنگی تعیین می گردد.

مکانیسم های انجام هماهنگی موفق در عملیات پاسخ بلایا:

ایجاد هماهنگی راهبردی درون بخشی و برون بخشی در فاز آمادگی
استقرار سامانه ICS و وجود فرماندهی واحد
تدوین و بازبینی IAP به صورت مشترک
ایجاد سامانه مدیریت اطلاعات جامع و مشترک
به اشتراک گذاردن به موقع اطلاعات و تدوین و انتشار گزارش وضعیت حادثه (SitRep) به طور مستمر
برگزاری جلسات روزانه هماهنگی

M8: فرماندهی و کنترل

برای ایجاد هماهنگی و جلوگیری از تداخل وظایف و عملکردها، همه واحدهای عملیاتی تحت فرماندهی واحد ارائه خدمت می نمایند. که برای رسیدن به این هدف طبق ساختار فرماندهی حادثه (براساس موارد مندرج در مبانی عملیات) عمل خواهد شد.

M9: یشتیانی و تداوم ارائه خدمات

مسئول بخش پشتیبانی ICS معاونت بهداشتی با تشکیل تیم تخصصی ملزومات و اقلام مورد نیاز را قبل از بلا پیش بینی و فراهم آورده و در شرایط بحران تعیین نیازهای تیم های عملیاتی براساس جدول ذیل تأمین می گردد به گونه ای که کلیه اعضاء تیم عملیاتی از وجود این تجهیزات مطلع باشند و مسئول این فرآیند نیز مشخص گردد.

راهنمای اجرایی 1- فرم تعیین نیاز تیم های عملیاتی

[illegible]

راهنمای اجرایی 2- فرم تعیین منابع در دسترس

[illegible]

M10: ارتباطات

بسترهای ارتباطی فراهم شده در معاونت بهداشتی نیشابور عبارتند از:

- 2 دستگاه تاکسی واکی

- 1 خط تلفن

- در صورت نیاز استفاده از خط تلفن همراه

موبایل های ماهواره ای و تاکسی واکی علاوه براینکه در مانورها تست می گردد طبق چک لیست پایش انبار نیز عملکرد آن بررسی و مرتب شارژ و دشارژ می گردد. آموزش پرسنل جهت استفاده از این تجهیزات در جلسات آموزشی پیش بینی شده است. ارتباط پست فرماندهی حادثه با تیم ارزیاب سریع در منطقه بوسیله تاکسی واکی و ارتباط پست فرماندهی حادثه با اتاق بحران از طریق موبایل ماهواره ای انجام می گردد.

M11: ایمنی پرسنل

پس از وقوع حادثه (در صورت احتمال وجود مخاطره ایمنی) فرمانده حادثه، ارشد ایمنی که به وظایف خود آشناست را جهت منطقه بندی محل طبق راهنمای اجرایی اعزام نموده و ارشد ایمنی باید از استفاده کارکنان از وسایل ایمنی شخصی مطمئن باشد. خریداری وسایل ایمنی شخصی با نظر واحد بهداشت حرفه ای و مبارزه با بیماریها انجام می گردد. و آموزش پرسنل نیز جهت استفاده از این وسایل در پیش بینی کارگاههای آموزشی دیده شده است.

راهنمای اجرایی 1- منطقه بندی محل حادثه

برای کنترل آلودگی و تعیین سطوح دسترسی در حوادث شیمیایی و پرتویی معمولاً منطقه حادثه را به سه ناحیه تقسیم می کنند (شکل زیر) :

- منطقه داغ: از محل حادثه تا فاصله ای که دیگر خطر آلودگی وجود نداشته باشد. ورود به این منطقه فقط توسط نیروهای آموزش دیده با لوازم حفاظت شخصی مناسب مجاز است.
- منطقه گرم: منطقه رفع آلودگی که در اطراف منطقه داغ است و یک راهرو برای آلودگی زدایی در آن ایجاد می شود. گرچه در این منطقه شانس آلودگی اولیه وجود ندارد اما با توجه به احتمال وجود آلودگی ثانویه ورود به این منطقه هم فقط توسط تیم های آموزش دیده با لوازم و تجهیزات حفاظت شخصی مجاز است.
- منطقه سرد: منطقه پشتیبانی و استقرار تیم های عملیاتی است و خطر آلودگی در آن وجود ندارد. همه پرسنل عملیاتی و مصدومین باید قبل از ورود به این منطقه آلودگی زدایی شوند.
- استاندارد ملی برای منطقه بندی تعیین نشده است اما نکات زیر می تواند کمک کننده باشد:
- مسئول منطقه بندی نیروهای امداد نجات مانند آتش نشانی هستند اما در صورتی که امکان دسترسی به این تیم ها نمی باشد مسئول ایمنی تیم سلامت باید حدود منطقه های گرم و داغ را تعیین کند.
- ورود و خروج به منطقه گرم و داغ در خلاف جهت باد انجام می شود.
- حدود منطقه بسته به نوع ماده و شرایط منطقه دارد. اما به شکل کلی در برخی منابع مجموع منطقه داغ و گرم را 300 متر اعلام کرده اند

راهنمای اجرایی 2- سطوح تجهیزات محافظت شخصی :

سطح	توضیحات	نکات مثبت	نکات منفی
A	لباس محافظ کامل با دستگاه تنفس با کپسول هوا	بالاترین سطح حفاظت برای تماس و مواد خطرناک که با تنفس منتقل می شوند	هزینه بالا، آموزش و نگهداری استفاده از این سطح را محدود به تیم های تخصصی مواد خطرناک نموده است. محدودیت حرکت، تعریق و زمان استفاده دارد.
B	لباس با درزهای غیر قابل نفوذ به همراه دستگاه تنفس با کپسول هوا یا لوله هوا	سطح بالای حفاظت در محیطهای نامشخص استفاده می گردد. نسبت به سطح تحرک بیشتری به کاربر میدهد.	وابسته به لوله هوا یا کپسول هوای محدود است هزینه بالا دارد. محدودیت حرکت، تعریق و زمان استفاده دارد.
C	لباس محافظ در مقابل ریخته شدن موارد خطرناک با ماسک محافظ هوا	تحرک بالایی به کاربر می دهد مشکلات استرس گرمای کمتری دارد. هزینه کمتری دارد و زمان آموزش کوتاه تر است.	برای مواد خطرناک با غلظت بالا، خطر ریختن مواد و محیط با سطح پایین اکسیژن مناسب نمی باشد.
D	لباس کار با محافظت های معمولی مانند دستکش و عینک محافظ	تحرک بسیار بالا با حداقل استرس گرمایی برای کاربر. هزینه و زمان آموزش کمتر است.	در برابر مواد شیمیایی و خیلی از مواد خطرناک محافظت نمی کند.

M12: امنیت پرسنل

در جهت شناسایی و امنیت نیروهای عملیاتی اتیکت مشخصات پرسنل توسط واحد امنیت با همکاری واحد مدیریت و کاهش خطر بلایا قبل از بلا در خرداد ماه تهیه می گردد. و در اختیار پرسنل قرار می گیرد.

M13: تخلیه واحد بهداشتی درمانی

در هنگام وقوع مخاطره در صورتیکه نیاز به تخلیه واحد باشد مسئول تخلیه پس از اعلام وضعیت اضطراری از طریق آژیر و پیجر پس از کنترل راههای خروجی برانجام فرآیند تخلیه نظارت نموده، با هدایت پرسنل به محل امن از تخلیه کامل مکان اطمینان حاصل نموده ، به سرشماری می پردازد . بازگشت منوط به تأیید مسئول ایمنی بوده که مسئول تخلیه هماهنگی های لازم را در این خصوص انجام می دهد.

توضیح: مسئول تخلیه با تهیه برنامه تخلیه با استفاده از نقشه تخلیه طراحی شده پس از آموزش پرسنل ، تخلیه اضطراری را سالی دوبار (مهمراه و بهمن ماه) بصورت تمرین برگزار می نماید.

M14: اطلاع رسانی عمومی

مسئول روابط عمومی در هنگام بروز مخاطره جمع و تحلیل اخبار دریافتی و اطلاعات را از واحدهای مختلف انجام می دهد در صورت نیاز به محل حادثه رفته و به تهیه فیلم و عکس می پردازد ، هماهنگی جهت انجام مصاحبه را در صورت نیاز انجام داده و در خصوص انتشار خبر حتما هماهنگی لازم را با فرمانده و مسئول حراست انجام می دهد. هماهنگی جهت انجام هرگونه مصاحبه و انتشار خبر صرفا از طریق روابط عمومی معاونت و دانشگاه انجام می گردد.

توضیح: مسئول روابط عمومی معاونت بهداشتی با هماهنگی روابط عمومی دانشگاه اقدامات لازم را جهت به روز نگه داشتن سایت معاونت (دانشگاه) و اطلاع رسانی مناسب را درازدیهشت ماه انجام داده و اصحاب رسانه را برای اطلاع رسانی اخبار مشخص می نماید و نتایج اقدامات را در اولین کمیته بهداشت اعلام مینماید.

M15: پایش و ارزشیابی عملکرد

واحدهای ستادی معاونت در هنگام حادثه طبق چک لیست پایش برنحوه عملکرد اقدامات تخصصی واحد ذیربط نظارت داشته و با بازدید میدانی از محل حادثه و جمع آوری اطلاعات طبق چک لیست ها ، پایش و ارزشیابی نموده و نتایج آن به معاون بهداشت ارائه می گیرد

توضیح: با انجام تمرین در خصوص کارکردها به صورت دورمیزی و میدانی و همچنین ارزیابی و ثبت درس آموخته ها می توان نتیجه گرفت که پیش بینی های انجام شده با موفقیت انجام شده است.

راهنمای اجرایی 1- چک لیست پایش عملکرد عملیات پاسخ

راهنما :

این چک لیست به هدف پایش اجرای عملیات پاسخ براساس دستورالعمل های EOP تدوین شده است.

لازم است هر سطح، به محض وقوع حادثه پایش عملکرد سطح پایین تر را آغاز نماید.

ترتیب سطوح عبارتند از : وزارت، قطب، دانشگاه ، شهرستان و تیم عملیاتی مستقر در منطقه آسیب دیده

سطح (نام واحد) :				
کارکرد اختصاصی:				
کارکرد تخصصی	عملکرد براساس EOP			راهکارهای فنی و اجرایی که باید به سطح پایین تر توصیه شوند
	کاملا صحیح	تا حدودی صحیح	غیر صحیح	

کارکردهای اختصاصی

کارکردهای تخصصی S3 :

کارکردهای تخصصی مدیریت بیماریهای واگیر در بلایا

پیوست	عنوان کارکرد
S3-1	ارزیابی سریع بهداشتی بیماریهای واگیر
S3-2	برگزاری نظام مراقبت بیماریها
S3-3	پیشگیری و کنترل بیماریهای واگیر
S3-4	ایمنی سازی
S3-5	بررسی طغیان
S3-6	کنترل طغیان بیماریها

کارکرد تخصصی مدیریت بیماریهای واگیر

پیوست 1-3S : ارزیابی سریع بهداشتی بیماریهای واگیر

واحد مسئول: واحد بیماریهای واگیر معاونت بهداشتی

واحدهای همکار : بهداشت محیط – واحد گسترش شبکه – مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی تدارکات

شرح وظایف واحد مسئول :

- تکمیل چک لیست ارزیابی سریع بهداشتی
- تهیه جدول گانت
- آگاه سازی مدیران در سطح شهرستان
- تعیین فهرست آنکال افراد مورد نیاز برای ایام سال
- ایجاد بانک اطلاعاتی شماره تلفن جهت تماس با افراد مورد نیاز
- فراخوان پرسنل در صورت نیاز

شرح وظایف واحدهای همکار

- هماهنگی در زمینه تشکیل تیم های ارزیابی در واکنش سریع
- بررسی وضعیت بهداشت محیط منطقه
- تعیین وضعیت بهداشتی آب و غذای منطقه
- هماهنگی پشتیبانی و تجهیزات

توضیح: در صفحات 223 الی 226 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی مدیریت بیماریهای واگیر

پیوست 2-S3: برقراری نظام مراقبت بیماریها

واحد مسئول: واحد بیماریهای واگیر معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: بهداشت محیط – گسترش – واحد آموزش سلامت – واحد امور دارویی

شرح وظایف واحد مسئول:

- استقرار نظام مراقبت بیماری (منابع انسانی، فرم ها، دستورالعمل ها، تجهیزات لازم، منابع مالی، وسایل نقلیه و ارتباطی) در منطقه آسیب دیده
- جمع آوری و بررسی فوری داده ها
- تدوین و ارائه گزارش دوره ای از اطلاعات نظام مراقبت
- استفاده از اطلاعات بهنگام برای کنترل و مداخله فوری

شرح وظایف واحدهای همکار:

- اطلاع رسانی بسته های آموزشی
- تامین دارو و تجهیزات پزشکی
- مراقبت از آب و مواد غذایی منطقه آسیب دیده
- نظارت بر توزیع آب و مواد غذایی

توضیح: در صفحات 227 الی 253 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی مدیریت بیماریهای واگیر

پیوست 3-S3: درمان و کنترل بیماریهای واگیر

واحد مسئول: واحد بیماریهای واگیر معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: بهداشت محیط - واحد گسترش شبکه - بهداشت خانواده - امور دارویی - آزمایشگاه - بهداشت روان

شرح وظایف واحد مسئول:

- تدوین برنامه عملیاتی

- اجرای دستورالعمل کنترل بیماریهای واگیر (بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن، بیماریهای منتقله از طریق آب و غذا، بیماریهای مشترک انسان و

حیوان، بیماریهای منتقله از طریق ناقلین، بیماریهای منتقله از طریق خون، بیماریهای آمیزشی، بیماریهای منتقله از طریق تنفس)

شرح وظایف واحد همکار:

- تامین دارو و تجهیزات بهداشتی مورد نیاز

- تهیه وسایل نمونه گیری توسط آزمایشگاه

- تامین سلامت روان آسیب دیدگان (ارائه حمایت های روانی - اجتماعی به مراجعین)

- پشتیبانی تجهیزات فنی

- آموزش بهداشت

توضیح: در صفحات 255 الی 295 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی مدیریت بیماریهای واگیر

پیوست 4-S3: ایمن سازی

واحد مسئول: واحد بیماریهای واگیر معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: بهداشت خانواده - امور دارویی - آموزش سلامت - گسترش شبکه - تدارکات

شرح وظایف واحد مسئول:

- ارزیابی جمعیت آسیب دیده از نظر نوع واکسن مورد نیاز

- اجرای برنامه واکسیناسیون

شرح وظایف واحد همکار:

- هماهنگی بین واحدی

- تامین سرنگ و دیگر ملزومات

- بسته های آموزشی

توضیح: در صفحات 297 الی 301 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی مدیریت بیماریهای واگیر

پیوست S3-5، S3-6: بررسی و کنترل طغیان

واحد مسئول: واحد بیماریهای واگیر معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: بهداشت محیط – آزمایشگاه مرجع – آموزش سلامت – امور دارویی – تدارکات

شرح وظایف واحد مسئول:

- مراقبت مستمر جهت شناسایی وقوع یک طغیان

- اعزام تیم بررسی طغیان به منطقه وقوع

- تایید وقوع طغیان

- بررسی طغیان

- کنترل طغیان بر اساس دستورالعمل مربوطه

شرح وظایف واحد همکار:

- بهداشت آب و مواد غذایی

- اقدامات کنترلی و بهسازی

- نمونه گیری از آب و مواد غذایی

- آموزش و اطلاع رسانی

- تامین دارو و وسایل حفاظت فردی

- تامین تجهیزات

توضیح: در صفحات 303 الی 329 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکردهای تخصصی S4:

کارکردهای تخصصی مدیریت بیماریهای غیرواگیر در بلایا

پیوست	عنوان کارکرد
S4-1	استاندارد سازی
S4-2	بررسی وسعت حادثه
S4-3	حمایت از آسیب دیدگان
S4-4	ارزیابی فعاليتها

کارکرد تخصصی مدیریت بیماریهای غیرواگیر

پیوست 1-S4: استاندارد سازی در مدیریت بلایا

واحد مسئول: واحد بیماریهای غیرواگیر معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: بهداشت محیط - بهداشت مدارس - بهداشت خانواده - سلامت روان - بیماریهای واگیر - گسترش

شبکه ها - آموزش و ارتقاء سلامت - بلایا - امور دارویی

شرح وظایف واحد مسئول

- سامانه اطلاعات جمعیتی شهرستان شاهرود ، نسبت های شیوع و شاخص های بیماریهای غیرواگیر و حوادث جمع آوری وبازنگری شود.

- بازبینی و بازنگری منابع آموزشی ، دستورالعمل ها و فرمها با تواتر سالانه انجام شود.

- آموزش به پرسنل بهداشتی درمانی ، عموم مردم و نیز تهیه بسته های آموزشی با همکاری و هماهنگی با آموزش سلامت ، برگزاری مانور سالانه

بیماریهای غیرواگیر در آمادگی و برخورد با حوادث در سطح شهرستان شاهرود با همکاری بهداشت محیط ، تغذیه ، خانواده - امور دارویی - بهداشت

مدارس

توضیح: در صفحات 341 الی 351 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی مدیریت بیماریهای غیرواگیر

پیوست 2-S4: بررسی وسعت حادثه در مدیریت بلایا

واحد مسئول: واحد بیماریهای غیرواگیر معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: بهداشت محیط - بهداشت مدارس - بهداشت خانواده - سلامت روان - بیماریهای واگیر - گسترش

شبکه ها - آموزش و ارتقاء سلامت - بلایا - امور دارویی

شرح وظایف واحد مسئول:

- تدوین جدول زمانبندی اجرای فعالیت

- اطلاعات جمعیتی و بیماران غیرواگیر (تالاسمی، هیپوتیروئیدی، دیابت، فشار خون، قلبی و عروقی، **pku** دیالیزی، آسم، هموفیلی) منطقه آسیب دیده جمع آوری شود.

- نیروی کارشناسی مورد نیاز جهت ارائه خدمت برآورد شده و به منطقه آسیب دیده اعزام گردد.

- با هماهنگی واحد دارویی و گسترش و معاونت اجرائی و امور دارویی تهیه و ارسال دارو به منطقه آسیب دیده پیگیری شود و هماهنگی و مشارکت جهت توزیع دارو و تجهیزات در منطقه انجام پذیرد.

- آموزش و توجیه تیم های اعزامی و کارشناسان غیرواگیر در مرکز بهداشت شهرستان با موضوع تبیین وضعیت حادثه و تعیین اولویت ها و شرح وظایف افراد و نحوه اجرا

- تدوین جدول زمان بندی نظارت و بازدید توسط کارشناسان برای پیگیری و ارائه گزارش بازدید

- ارائه گزارش بصورت جمع آوری فرم های آماری، تجزیه و تحلیل داده ها و گزارش به معاونت بهداشتی و وزارتخانه

توضیح: در صفحات 353 الی 360 کتاب **EOP** ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی مدیریت بیماریهای غیرواگیر

پیوست 3-4S: حمایت از آسیب دیدگان در مدیریت بلایا

واحد مسئول: واحد بیماریهای غیرواگیر معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: بهداشت خانواده - بهداشت محیط - سلامت روان - گسترش شبکه ها - آموزش و ارتقاء سلامت -

واحد بلایا - امور دارویی

شرح وظایف واحد مسئول:

- شناسایی بیماران و افراد در معرض خطر بیماری قلبی و عروقی و پیگیری و کنترل مراقبت از آنان بر اساس دستورالعمل مربوطه

- شناسایی، پیگیری و مراقبت از بیماران دیابتی نوع 2 و 1 بر اساس دستورالعمل مربوطه

- شناسایی، پیگیری و مراقبت و درمان بیماران آسمی بر اساس دستورالعمل مربوطه

- شناسایی زوجین ناقل تالاسمی و تداوم خدمات پیشگیری از بارداری بر اساس دستورالعمل

- شناسایی بیماران مبتلا به تالاسمی ماژور و ارجاع بر اساس دستورالعمل

- شناسایی بیماران فنیل کتونوری و هیپوتیروئیدی مادرزادی و اقدام بر اساس دستورالعمل

توضیح: در صفحات 361 الی 394 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی مدیریت بیماریهای غیرواگیر

پیوست 4-S4: ارزیابی فعالیت

واحد مسئول: واحد بیماریهای غیرواگیر معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: بهداشت خانواده - بهداشت محیط - سلامت روان - گسترش شبکه ها - آموزش و ارتقاء سلامت -

واحد بلایا-امور دارویی

شرح وظایف واحد مسئول:

با توجه به جدول اطلاعات جمعیت بیماریهای غیرواگیر شهرستان اقدامات و ارائه خدمات سلامتی مورد نیاز مشخص می شود. بنابراین پس از جمع بندی فرمهای گزارش گیری با جدول اطلاعات جمعیت تطابق داده شود.

توضیح: در صفحه 395 کتاب EOP ملی به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی S5

کارکردهای تخصصی ارائه خدمات بهداشت محیط در بلایا

پیوست	عنوان کارکرد
S5-1	ارزیابی سریع وضعیت بهداشت محیط در شرایط اضطرار
S5-2	عملکرد روزانه کارشناسان بهداشت محیط در شرایط اضطرار
S5-3	نظارت بهداشتی بر سرپناه
S5-4	نظارت بهداشتی بر آب آشامیدنی و دفع فاضلاب
S5-5	نظارت بهداشتی بر مواد غذایی
S5-6	نظارت بهداشتی بر سمپاشی ، ضدعفونی و گندزدایی
S5-7	آموزش بهداشت محیط
S5-8	نظارت بهداشت محیط در حوادث شیمیایی
S5-9	نظارت بهداشت محیط در حوادث پرتویی
S5-10	نظارت بهداشت محیط بر مراکز بهداشتی درمانی

کارکرد تخصصی خدمات بهداشت محیط در بلایا

پیوست 1-S5: ارزیابی سریع وضعیت بهداشت محیط در شرایط اضطرار

واحد مسئول: واحد بهداشت محیط معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: تیم ارزیابی سریع

شرح وظایف واحد مسئول

- تکمیل و ارسال فوری فرم ارزیابی سریع وضعیت بهداشت محیط در شرایط اضطرار به سطوح بالاتر

- انجام سایر وظایف کارشناس بهداشت محیط در شرایط اضطرار

شرح وظایف واحدهای همکار

- همکاری سایر واحدهای ستادی در ارزیابی سریع منطقه آسیب دیده از جمله واحد مبارزه با بیماریها

توضیح: در صفحات 407 الی 420 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات بهداشت محیط در بلایا

پیوست 2-S5: عملکرد روزانه کارشناسان بهداشت محیط در شرایط اضطرار

واحد مسئول: واحد بهداشت محیط معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: کارشناسان بهداشت محیط معاونت بهداشتی

شرح وظایف واحد مسئول

-تنظیم ارایه گزارش فعالیت روزانه کارشناسان بهداشت محیط به معاونت از طریق مسئول تیم های عملیاتی به معاونت

شرح وظایف واحدهای همکار

-انجام وظایف کارشناسان بهداشت محیط در شرایط اضطرار از جمله کنترل و نظارت بهداشتی بر آب آشامیدنی ، سرپناه ، موادغذایی ،سمپاشی

،ضدعفونی و گندزدایی ،آموزش و ...

توضیح: درصفحات 421الی 430 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات بهداشت محیط در بلایا

پیوست 3-S5: نظارت بهداشتی بر سرپناه

واحد مسئول: واحد بهداشت محیط معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: مبارزه با بیماریها، آموزش بهداشت، تغذیه، آزمایشگاه، کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه، **EOC**، اداره حفاظت محیط زیست، آbfای شهری و روستایی، هلال احمر، شهرداری و آموزش و پرورش، صدا و سیما

شرح وظایف واحد مسئول

- نظارت بر سرپناه و محل اسکان موقت در شرایط اضطرار یکی از مهمترین اولویت های کاری واحد بهداشت محیط می باشد که محل مذکور باید از نظر رعایت شیب، جهت نور خورشید، جهت وزش بادهای غالب، رطوبت، جنس خاک و سایر مواد ضروری ارزیابی گردد و اقدامات لازم برای جلوگیری از آتش سوزی، خفگی، گزش حیوانات و ... پیش بینی گردد.

شرح وظایف واحدهای همکار

- همکاری سایر واحدهای ستادی و سایر سازمانهای دست اندر کار در انتخاب و محل ساماندهی محل های اسکان موقت.

توضیح: در صفحات 431 الی 434 کتاب **EOP** ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات بهداشت محیط در بلایا

پیوست 4-S5: نظارت بهداشتی بر آب آشامیدنی و دفع فاضلاب

واحد مسئول: واحد بهداشت محیط معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: آزمایشگاه آب و فاضلاب، آبفای شهری و روستایی، آموزش و پرورش، سازمان هلال احمر

آزمایشگاه آب، پارک علم و فن آوری و تحقیقات، صدا و سیما

شرح وظایف واحد مسئول:

- نظارت بهداشتی بر وضعیت تامین آب آشامیدنی و دفع بهداشتی فاضلاب در شرایط اضطرار و همچنین نمونه برداری از آب، یخ، فاضلاب، نظارت بر دفع بهداشتی مدفوع، تهیه و توزیع کلر مادر و اندازه گیری و کنترل کلر باقیمانده پایش میکروبی از مهمترین وظایف واحد بهداشت محیط می باشد.

شرح وظایف واحدهای همکار

- همکاری آزمایشگاه آب و فاضلاب و سایر سازمانهای دست اندر کار در امر تامین و توزیع آب سالم

توضیح: در صفحات 435 الی 438 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات بهداشت محیط در بلایا

پیوست 5-5S: نظارت بهداشتی بر مواد غذایی

واحد مسئول: واحد بهداشت محیط معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: مبارزه با بیماریها - تغذیه - آزمایشگاه مواد غذایی - هلال احمر - آموزش و پرورش - نیروی انتظامی

- صدا و سیما

شرح وظایف واحد مسئول

- نظارت بر بهداشت مواد غذایی و ارسال به مناطق حادثه دیده از اولویتهای بسیار مهم در شرایط اضطرار می باشد . کنترل و نظارت بر آشپزخانه ها و محل های طبخ و انبار ها و محل های دیپوی مواد غذایی ، کنترل مشخصات بهداشتی مواد غذایی بسته بندی ، نمونه برداری از مواد غذایی ، نظارت و کنترل سردخانه ها و جلوگیری از عرضه مواد غذایی مشکوک و فاسد و ممانعت از فعالیت فروشندگان دوره گرد مواد غذایی و کنترل وسایل حمل و نقل مواد غذایی سریع الفساد ، مهمترین فعالیتهای واحد بهداشت محیط در این بخش به شمار می آید.

شرح وظایف واحدهای همکار

- همکاری سایر واحدهای ستادی و سایر سازمانهای دست اندر کار در امر توزیع مواد غذایی

توضیح: در صفحات 439 الی 442 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات بهداشت محیط در بلایا

پیوست S5-6: نظارت بهداشتی بر سمپاشی، ضدعفونی و گندزدایی

واحد مسئول: واحد بهداشت محیط معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: مبارزه با بیماریها، هلال احمر، اداره دامپزشکی، اداره آموزش و پرورش، اداره حفاظت محیط زیست

صدا و سیما

شرح وظایف واحد مسئول

- تهیه و تدارک ابزار و وسایل مورد نیاز سمپاشی، ضدعفونی و گندزدایی شامل لوازم حفاظت فردی (PPE)، سموم، گندزداها، ضدعفونی کننده ها و تجهیزات مورد نیاز سمپاشی جهت سمپاشی محل های دفن زباله ها و دفن اجساد، اطراف محل های اسکان و سرویس بهداشتی و گندزدایی اجساد، لاشه های حیوانی، سرویس های بهداشتی و وسایل حمل و نقل و سردخانه و ضدعفونی وسایل و ظروف بیماران و موارد مشابه

شرح وظایف واحدهای همکار

- همکاری سایر واحدهای ستادی و سایر سازمانهای دست اندر کار در امر سمپاشی، ضدعفونی و گندزدایی

توضیح: در صفحات 443 الی 446 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات بهداشت محیط در بلایا

پیوست 5-7S: آموزش بهداشت محیط

واحد مسئول: واحد بهداشت محیط معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: آموزش بهداشت ، مبارزه با بیماریها ، تغذیه ، هلال احمر ، اداره آموزش و پرورش، صدا و سیما

شرح وظایف واحد مسئول

-آموزش و ارتقاء سطح دانش و آگاهی جامعه آسیب دیده در زمینه بهداشت محیط در محل های اسکان و سرویس بهداشتی ، روشهای گندزدایی و ضدعفونی محیط و تجهیزات ، جمع آوری و دفع پسماندها ، ایمنی انبارهای شیمیایی ، نحوه استفاده از پاک کننده ها ، ضدعفونی کننده ها و سموم نحوه استفاده از لوازم حفاظت فردی و سایر موارد با استفاده از پتانسیل های محلی نظیر معتمدین ، روحانیون ، معلمان ، رابطین بهداشتی ، بسیجیان و عمومی آسیب دیدگان

شرح وظایف واحدهای همکار

-همکاری سایر واحدهای ستادی و سایر سازمانهای دست اندر کار در خصوص آموزش بهداشت محیط

توضیح: در صفحات 447 الی 451 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات بهداشت محیط در بلایا

پیوست 8-5S: نظارت بهداشت محیط در حوادث شیمیایی

واحد مسئول: واحد بهداشت محیط معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: آموزش بهداشت ، معاونت درمان ، سازمان غذا و دارو ، آزمایشگاه ، معاونت توسعه ، EOC کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه ، مدیریت بحران شهرستان ، آbfای شهری و روستایی ، هلال احمر ، شهرداری ، آموزش و پرورش ، صدا و سیما ، نیروی انتظامی ، سپاه و بسیج ، آتش نشانی ، اداره حفاظت محیط زیست

شرح وظایف واحد مسئول

-تهیه و تدارک ابزار و وسایل مورد نیاز جهت مواجهه با حوادث شیمیایی و بکارگیری نیروهای توانمند و آموزش دیده بمنظور مقابله و کاهش اثرات ناشی از حوادث مذکور با اولویت حفظ سلامت نیروهای عملیاتی و جامعه تحت تاثیر در منطقه وقوع حادثه.

شرح وظایف واحدهای همکار

-همکاری سایر واحدهای ستادی و سایر سازمانهای دست اندر کار در امر نظارت بهداشت محیط در حوادث شیمیایی (درمان مصدومین شیمیایی ، آموزش و سازماندهی گروههای هدف ، اعلام وضعیت منطقه عادی/هشدار ، سنجش محیط از نظر آلودگی ، اطفای حریق و کنترل جریان نشت مواد، تامین وسایل حفاظتی لازم ، ایزولاسیون منطقه و کنترل تردد ، تامین داروی درمان مصدومین شیمیایی).

توضیح: در صفحات 453 الی 461 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات بهداشت محیط در بلایا

پیوست 9-5S: نظارت بهداشت محیط در حوادث پرتویی

واحد مسئول: واحد بهداشت محیط معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: سازمان انرژی اتمی

شرح وظایف واحد مسئول

- تهیه و تدارک ابزار و وسایل مورد نیاز جهت مواجهه با حوادث پرتویی و بکارگیری نیروهای توانمند و آموزش دیده بمنظور مقابله و کاهش اثرات ناشی از حوادث مذکور با اولویت حفظ سلامت پرسنل و جامعه تحت تاثیر در منطقه وقوع حادثه

شرح وظایف واحدهای همکار

- همکاری سایر واحدهای ستادی و سایر سازمانهای دست اندر کار در امر نظارت بهداشت در حوادث پرتویی
(همکاری در حذف آلاینده ها و منابع آلودگی ، درمان مصدومین شیمیایی و پرتویی ، آموزش و سازماندهی گروههای هدف سنجش محیط از نظر آلودگی ، تامین وسایل حفاظتی لازم ،تهیه ارتباط بی سیم برای نیروهای بهداشتی درمانی و اورژانس ، هماهنگی برون بخشی)

توضیح: در صفحات 463 الی 470 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات بهداشت محیط در بلایا

پیوست 10-5S: نظارت بهداشت محیط در مراکز بهداشتی درمانی

واحد مسئول: واحد بهداشت محیط معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: معاونت درمان - مبارزه با بیماریها - ادارات آبفا - اداره برق - شهرداری و دهیاری ها

شرح وظایف واحد مسئول

- کنترل و پایش عوامل محیطی در مراکز بهداشتی درمانی و بیمارستانهای ثابت و صحرایی در شرایط اضطرار بمنظور نظارت بر تفکیک، جمع آوری، بی خطر سازی، نگهداری و دفع بهداشتی پسماندهای پزشکی، گندزدایی و ضدعفونی بخش ها و تجهیزات و استریلیزاسیون و سایر اقدامات بهداشت محیط بیمارستانها در زمینه بهداشت آب و فاضلاب، غذا کنترل حشرات و جوندگان ناقل و ...

شرح وظایف واحدهای همکار

- همکاری سایر واحدهای ستادی و سایر سازمانهای دست اندر کار در امر نظارت بهداشت محیط در مراکز بهداشتی درمانی و بیمارستانهای ثابت و صحرایی

توضیح: در صفحات 471 الی 479 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی S6

کارکردهای تخصصی سلامت خانواده و جمعیت در بلایا

پیوست	عنوان کارکرد
S6-1	ارائه خدمات سلامت مادران
S6-2	ارائه خدمات سلامت نوزادان
S6-3	ارائه خدمات سلامت کودکان
S6-4	ارائه خدمات سلامت نوجوانان
S6-5	ارائه خدمات سلامت جوانان
S6-6	ارائه خدمات سلامت میانسالان
S6-7	ارائه خدمات سلامت باروری سالم
S6-8	ارائه خدمات سلامت سالمندان

کارکرد تخصصی خدمات سلامت خانواده در بلایا

پیوست 1-6s: ارائه خدمات سلامت مادران

واحد مسئول: واحد سلامت جمعیت و خانواده (برنامه سلامت مادران)

واحدهای همکار: مرکز اورژانس و وفوریت های پزشکی، واحد سلامت روان، واحد مبارزه با بیماریهای واگیر و

غیرواگیر، امور دارویی، تجهیزات پزشکی معاونت درمان، نیروی انتظامی، جمعیت هلال احمر، بسیج جامعه پزشکی

شرح وظایف واحد مسئول:

شناسایی همه مادران باردار و زایمان کرده

بررسی و ارزیابی وضعیت سلامت جسمی و روانی کلیه زنان باردار شناسایی شده

تعیین زنان دارای علایم خطر و نیازمند مراقبت ویژه در همه سنین بارداری و انجام مراقبت بر حسب شرایط اضطراری و معمول بر اساس

دستورالعمل های کشوری

ارزیابی وضعیت سلامت جسمی روانی مادران زایمان کرده و آموزش علائم خطر

ارایه مراقبتها، توصیه ها و آموزشهای لازم به مادران باردار و زایمان کرده بر اساس دستورالعملهای کشوری و کتاب مراقبتهای ادغام یافته شناسایی

مادران باردار و زایمان کرده

ارجاع فوری مادران باردار نیازمند ارجاع و پیگیری مراقبتها بر اساس پسخوراند دریافتی

دسترسی به خدمات زایمان ایمن برای مادرانی که در 35 هفته بارداری و بالاتر هستند

دریافت خدمات واکسیناسیون در صورت نیاز برای مادران باردار نیازمند واکسن

ثبت خدمات ارایه شده و گزارش همه موارد مادران فوت شده و صدمه دیده در بحران بارداری، زایمان و پس از زایمان

شرح وظایف واحدهای همکار در ارائه خدمات سلامت مادران

ستاد هدایت و مرکز اورژانس و وفوریت های پزشکی:

پیگیری پذیرش فوری زنان باردار در معرض خطر و زنان زایمان کرده در معرض خطر

سلامت روان:

پیگیری و برنامه ریزی انجام مشاوره زنان باردار و زایمان کرده با مشکلات روانی و ارائه پس خوراند به کارشناس مامایی تیم مراقبت

تامین داروهای مورد نیاز زنان باردار و شیرده دارای آسیب های روانی

مبارزه با بیماریها:

تامین واکسن توام (کزاز) برای مادران باردار و همکاری در تلقیح واکسن

تامین داروهای لازم برای زنان باردار مبتلا به بیماریهای شایع و بومی منطقه نظیر سل، مالاریا و مطابق دستورالعمل ها

امور دارویی:

تامین داروها و ملزومات یک بار مصرف مورد نیاز

تجهیزات پزشکی معاونت درمان:

تامین و در اختیار قرار دادن تجهیزات پزشکی مورد نیاز برای خدمات مامایی و زنان

نیروی انتظامی:

برنامه ریزی و تامین حفاظت و امنیت خانواده و زنان باردار و تازه زایمان کرده و همکاری در پیگیری برخورد با متجاوزین و عاملین خشونت جنسی

جمعیت هلال احمر: کمک در تأمین تجهیزات و وسایل مورد نیاز

بسیج جامعه پزشکی: اعزام پزشک، ماما و پرستار و استفاده از همکاری آنها در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی

توضیح: در صفحات 495 الی 501 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات سلامت خانواده در بلایا

پیوست 2-6s: ارائه خدمات سلامت نوزادان

واحد مسئول: واحد سلامت جمعیت و خانواده (برنامه سلامت نوزادان)

واحدهای همکار: ستاد هدایت و مرکز فوریت های پزشکی، بیمارستان سطح سه ارجاعی، سازمان هلال احمر، واحد

سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد، واحد مبارزه با بیماری ها، امور دارویی، تجهیزات پزشکی

شرح وظایف واحد مسئول:

- آماده بودن وسایل مورد نیاز برای مراقبت از نوزاد
- کمک به احیا قلبی ، تنفسی نوزاد در صورت نیاز (توسط ماما، پزشک)
- تغذیه نوزاد با شیر مادر بلافاصله پس از تولد در ساعت اول زندگی و هم آغوشی مادر و نوزاد
- انجام مراقبت نوزادان سالم، نارس ، کم وزن و بیمار و شناسایی علائم خطر و غیر طبیعی
- در نوزادان و انجام اقدامات ضروری و ثبت دقیق آنها و ارجاع به موقع بیمارستان
- پیگیری انتقال هم زمان مادر و نوزاد به سطوح بالاتر ارائه خدمات در موارد نیاز
- مشاوره و راهنمایی والدین و اطرافیان به منظور پیشگیری از بیماری ها و عوارض مختلف
- شناسایی همه مادران باردار و زایمان کرده و نوزادان آنها و پیش بینی مخاطرات احتمالی برای نوزاد
- اطلاع رسانی درباره شماره تماس و یا محل مراجعه در صورت نیاز
- تامین نیازهای تغذیه ای شیر خوار زیر دو ماه، مکمل های غذایی، دارویی و شیر مادر
- انجام مراقبت های بهداشتی مناسب برای نوزادان مادر از دست داده یا صدمه دیده
- ثبت خدمات ارائه شده در فرمهای مربوط و گزارش موارد مرگ پریناتال

شرح وظایف واحدهای همکار در ارائه خدمات سلامت نوزادان

ستاد هدایت و مرکز اورژانس و وفوریت های پزشکی:

پیگیری پذیرش فوری زنان باردار در معرض خطر ونوزادان تازه تولد یافته در معرض خطر و فراهم نمودن شرایط

انتقال داخل رحمی

بهداشت روان:

پیگیری انجام مشاوره زنان باردار و زایمان کرده با مشکلات روانی و ارائه پس خوراند به مراقب سلامت

مبارزه با بیماریها: تامین واکسن بدو تولد نوزاد و همکاری در تلقیح واکسن، آموزش به مادر و مراقبین نوزاد برای درمان و پیگیری به بیماریهای

شایع و بومی منطقه نظیر سل مالاریا و... مطابق با دستورالعمل ها

امور دارویی: تامین داروها و ملزومات و شیر خشک

تجهیزات پزشکی: تامین تجهیزات پزشکی مورد نیاز (انکوباتور پرتابل و پد های گرم کننده، بگ و ماسک و...)

هلال احمر: پیگیری تامین ملزومات مورد نیاز نظیر بسته های لباس و پوشک و پتو و..... شیرخشک و همکاری با تیم های بهداشتی در ارائه

خدمات

توضیح: در صفحات 503 الی 510 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات سلامت خانواده در بلایا

پیوست 3-s6: ارائه خدمات سلامت کودکان

واحد مسئول: واحد سلامت جمعیت و خانواده (برنامه سلامت کودکان)

واحدهای همکار: ستاد هدایت و مرکز فوریت های پزشکی، سازمان هلال احمر، واحد سلامت روان اجتماعی و

اعتیاد، واحد مبارزه با بیماریهای واگیر و غیر واگیر، امور دارویی، تجهیزات پزشکی، واحد تغذیه

شرح وظایف واحد مسئول :

-شناسایی کلیه کودکان زیر 6 سال و گزارش تعداد کودکان فوت شده و آسیب دیده

-شناسایی کودکان مصدوم و بیمار نیازمند دریافت خدمات درمانی و ارجاع فوری

-شناسایی کودکان مبتلا به اختلال روند رشد و سوء تغذیه

-شناسایی نیازهای تغذیه ای کودکان زیر 6 سال و هماهنگی برای تامین آن

-بررسی وضعیت روانی کودکان بویژه کودکانی که یکی از والدین یا اعضای خانواده خود را از دست داده اند وارجاع برای مشاوره بهداشت روان

-ارائه آموزشهای لازم برای پیشگیری از سوانح و حوادث غیر عمدی در کودکان در این شرایط و پیشگیری از خشونت های جنسی کودکان

-ارایه مراقبتهای روتین به همه کودکان پس از اسکان کامل جمعیت عمومی و اتمام شناسایی گروه هدف

شرح وظایف واحد همکار:

-ستاد هدایت و مرکز اورژانس و وفوریت های پزشکی:

-پیگیری پذیرش فوری کودکان در معرض خطر

بهداشت روان:

-انجام مشاوره مادران ، کودکان و مراقبین کودکان دچار مشکلات روانی و ارائه پس خوراند به مراقب سلامت

مبارزه با بیماریها:-تامین واکسن کودکان مطابق با برنامه کشوری ایمنسازی و همکاری در تلقیح واکسن و آموزش به مادران و مراقبین کودک برای

درمان و پیشگیری از بیماریهای شایع و بومی منطقه نظیر سل مالاریا و... مطابق با دستورالعمل ها

تجهیزات پزشکی:-تامین و در اختیار قرار دادن تجهیزات پزشکی مورد نیاز برای خدمات مراقبت کودکان

هلال احمر: -تامین ملزومات مورد نیاز نظیر بسته های لباس و پوشک و پتو و شیرخشک

-همکاری با سایر تیم های بهداشتی ارائه دهنده خدمت به کودکان

امور دارویی: -تامین داروها و مکملهای غذایی (مولتی ویتامین، قطره آهن) و ملزومات یک بار مصرف و شیر مصنوعی مورد نیاز

واحد تغذیه: -ارزیابی و تامین نیازهای تغذیه ای کودکان

توضیح: در صفحات 511 الی 516 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات سلامت خانواده در بلایا

پیوست 4-56: ارائه خدمات سلامت جوانان

واحد مسئول: واحد سلامت جمعیت و خانواده و مدارس

واحدهای همکار: :واحد امور دارویی ، مبارزه با بیماریها ،اداره هلال احمر ،واحد آموزش و ارتقاء سلامت، اداره بهزیستی ، شهرداری ، نیروی انتظامی ، اداره ورزش و جوانان

شرح وظایف واحد مسوول

-شناسایی جوانان در معرض خطر که نیاز به حمایت دارند.

-ارزیابی وضعیت جسمی و روانی جوانان در معرض خطر

-بررسی و ارائه خدمات مشاوره سلامت روان جوانان

-ارائه خدمات آموزشی به گروههای در معرض خطر(جوانان)

-ثبت خدمات روتین لازم داده شده

-اطمینان از جهت انجام ارجاع و پیگیری ها جهت ارائه خدمات به جوانان در معرض خطر بلایا

شرح وظایف واحدهای همکار

-مرکز فوریت های پزشکی: پیگیری پذیرش فوری جوانان که دچار آسیب شده و در بیمارستان و مراکز بهداشتی پذیرش شده اند.

-واحد بهداشت روان: ارائه خدمات مشاوره ای به این گروه سنی که در معرض خطر قرار گرفته اند.

-واحد مبارزه با بیماریها: پیگیری از نظر ایمنسازی و پیشگیری از بیماریهای شایع بومی منطقه و درمان قبلا به بیماریها

-واحد امور دارویی: تامین داروهای مورد نیاز جهت گروههای سنی جوانان در مرکز خدمات بهداشتی درمانی

-تجهیزات پزشکی: تامین و تهیه تجهیزات پزشکی مورد نیاز جهت خدمات بهداشتی اولیه (فشار سنج ،اتوسکوپ ، گوشی فشار سنج و...)

اداره هلال احمر : پیگیری و تامین جهت اسکان جوانان با هماهنگی تیم سلامت

اداره بهزیستی و شهرداری و ورزش و جوانان : ارائه خدمات و بازتوانی و تامین و حفظ و نگهداری آنان

واحد آموزش و ارتقاء سلامت: تهیه رسانه های آموزشی و آموزش جوانان در معرض خطر

نیروی انتظامی : تامین و امنیت محل های اسکان و جلوگیری از افراد سودجو

توضیح: درصفحات 517 الی 520 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات سلامت خانواده در بلایا

پیوست 5-56: ارائه خدمات سلامت نوجوانان

واحد مسئول: واحد سلامت جمعیت و خانواده و مدارس

واحدهای همکار: : واحد امور داروئی ، مبارزه با بیماریها ، اداره هلال احمر ، واحد آموزش و ارتقاء سلامت، اداره بهزیستی ، شهرداری ، نیروی انتظامی

شرح وظایف واحد مسئول :

- شناسایی نوجوانان در معرض خطر که نیاز به حمایت دارند.
- ارزیابی وضعیت جسمی و روانی نوجوانان در معرض خطر
- بررسی و ارائه خدمات مشاوره سلامت روان نوجوانان
- ارائه خدمات آموزشی به گروههای در معرض خطر (نوجوانان)
- ثبت خدمات ارائه شده به نوجوانان
- اطمینان از صحت انجام ارجاع و پیگیری ها جهت ارائه خدمات به نوجوانان در معرض خطر

شرح وظایف واحدهای همکار :

- مرکز فوریت های پزشکی: پیگیری پذیرش فوری نوجوانان که در معرض مشکلات روحی روانی قرار گرفته اند.
- واحد مبارزه با بیماریها: پیشگیری از بیماریهای شایع بومی و منطقه و درمان مبتلایان به بیماریها
- واحد امور دارویی: تامین داروهای مورد نیاز جهت گروههای سنی نوجوانان در مراکز ارائه خدمات بهداشتی درمانی
- تجهیزات پزشکی : تامین و تهیه تجهیزات پزشکی مورد نیاز جهت خدمات بهداشتی اولیه (فشارسنج ، اتوسکوپ، گوشی فشارسنج و...)
- اداره هلال احمر: پیگیری و تامین جهت اسکان نوجوانان با هماهنگی تیم سلامت
- اداره بهزیستی و شهرداری: ارائه خدمات بازتوانی و تامین و حفظ و نگهداری آنان
- واحد آموزش و ارتقاء سلامت: تهیه رسانه های آموزشی و آموزش به نوجوانان در معرض خطر
- نیروی انتظامی: تامین و امنیت محل های اسکان و جلوگیری از افراد سودجو

توضیح: در صفحات 521 الی 523 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات سلامت خانواده در بلایا

پیوست 6-56: ارائه خدمات سلامت میانسالان

واحد مسئول: واحد سلامت جمعیت و خانواده (برنامه سلامت میانسالان)

واحدهای همکار: ستاد هدایت و مرکز فوریت های پزشکی، امور دارویی، واحد مبارزه با بیماریهای واگیر و غیر واگیر،

واحد سلامت روان اجتماعی و اعتیاد، سازمان هلال احمر، واحد آموزش و ارتقا سلامت، سازمان نیروی انتظامی

شرح وظایف واحد مسوول

- شناسایی و ارزیابی سلامت جسمی و روانی زنان و مردان 30 - 59 سال آسیب دیده، زنان بی سرپرست شده، زنان سرپرست خانوار ، معلول ، مبتلا به بیماریهای مزمن
- بررسی و تعیین سلامت باروری
- ارائه خدمات آموزشی به گروه های فوق در خصوص رفتارهای پرخطر و هشدارهای لازم برای حفاظت در برابر آسیب های اجتماعی احتمالی (خشونت جنسی و...) و توزیع بسته های آموزشی
- ثبت کلیه خدمات ارائه شده و گزارش از موارد مرگ و میر و صدمات مختلف
- ارجاع و پیگیری موارد ارجاع شده و ارائه خدمات پیگیری

شرح وظایف واحدهای همکار

- ستاد هدایت و مرکز اورژانس و فوریت های پزشکی:
- پیگیری پذیرش فوری میانسالان در معرض خطر در بیمارستان و مرکز درمانی
- بهداشت روان:
- انجام مشاوره میانسال دچار مشکلات روانی و ارائه پس خوراند به مراقب سلامت
- مبارزه با بیماریها:
- آموزش برای درمان و پیشگیری بیماریهای شایع و بومی منطقه مطابق با دستورالعمل ها
- درمان و پیگیری بیماران مبتلا به بیماریهای شایع و بومی منطقه

امور دارویی:- تامین داروها و ملزومات یکبار مصرف مورد نیاز

تجهیزات پزشکی:- تامین و در اختیار قرار دادن تجهیزات پزشکی مورد نیاز برای خدمات مراقبت (اتوسکوپ، گوشی فشار سنج، بگ، ماسک بزرگسال، ترازو، دماسنج ابرسانگ و)...

هلال احمر: پیگیری تامین و توزیع ملزومات مورد نیاز نظیر بسته های لباس نوار بهداشتی و لباس زیر یکبار مصرف...

آموزش و ارتقا سلامت :- تامین و توزیع بسته ها و رسانه آموزش سلامت بهداشت فردی آب غذا بیماریهای شایع و منطقه ای

نیروی انتظامی:- تامین امنیت منطقه اسکان و مراقبت به ویژه زنان و دختران

- پیگیری برخورد با عاملین تجاوز و خشونت

توضیح: در صفحات 525 الی 528 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات سلامت خانواده در بلایا

پیوست 7-6s: ارائه خدمات باروری سالم

واحد مسئول: واحد سلامت جمعیت و خانواده (برنامه باروری سالم)

واحدهای همکار: امور دارویی، واحد مبارزه با بیماری های واگیر و غیر واگیر، واحد سلامت روانی اجتماعی و

اعتیاد، بیمارستان ارجاعی

شرح وظایف واحد مسوول

- شناسایی کلیه زنان 10 - 49 ساله همسر دار و وضعیت سلامت آنان در منطقه تحت پوشش
- شناسایی افراد آسیب دیده به تفکیک گروه های سنی
- شناسایی زوجینی که تمایل و شرایط فرزند آوری را ندارند.
- شناسایی زنانی که بارداری برای آنها پر خطر محسوب میگردد.
- شناسایی زنان در مرحله درمان نازایی با روشهای کمک باروری که سیکل قاعدگی همزمان باوقوع بحران قرار دارند.
- شناسایی زنان با شرایط روانی نامناسب یا در معرض آسیب های اجتماعی
- بررسی، مشاوره و معاینه جهت ارائه خدمات باروری سالم به افرادی که تمایل به استفاده از روش فاصله گذاری دارند.
- برآورد و تامین اقلام پیشگیری و داروهای مورد نیاز

شرح وظایف واحد همکار

امور دارویی:

- تامین و توزیع اقلام فاصله گذاری
- گروه سلامت روان:
- کمک به افراد ارجاع شده از سوی تیم های عملیاتی و مشاوره و پیگیری لازم مطابق با پروتکل واحد مربوطه
- واحد مبارزه با بیماری ها:
- پذیرش موارد ارجاعی و افرادی که مشکوک به رفتارهای پرخطر بوده یا مورد آسیب های اجتماعی قرار گرفته اند.

بیمارستان:

-پذیرش موارد ارجاعی از سوی تیم های عملیاتی، ارسال پسخوراند لازم

توضیح: در صفحات 529 الی 532 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات سلامت خانواده در بلایا

پیوست 8-56: ارائه خدمات سلامت سالمندان

واحد مسئول: واحد سلامت جمعیت و خانواده (برنامه سلامت سالمندان)

واحدهای همکار: امور دارویی، سازمان بهزیستی، واحد آموزش و ارتقاء سلامت، ستاد هدایت و مرکز فوریت‌های پزشکی، واحد مبارزه با بیماری‌های واگیر و غیر واگیر، واحد سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد

شرح وظایف واحد مسوول

- شناسایی سالمندان آسیب دیده جسمی و روانی، تنها، معلول، مبتلا به بیماری‌های مزمن، آلزایمر، بیماری‌های واگیر
- ارزیابی سلامت جسمی و روانی سالمند
- تعیین نیازهای سالمند و ارائه خدمات مورد نیاز، تأمین داروهای لازم و ارجاع سریع موارد پرخطر به مراکز درمانی یا بیمارستانها
- ارایه آموزشهای لازم در خصوص علائم خطر بیماری و پیشگیری از بروز رفتارهای پرخطر
- ثبت کلیه خدمات ارائه شده و گزارش موارد مرگ و میر سالمندان آسیب دیده یا ناشی از بیماری
- پیگیری مراقبت از سالمند ترخیص شده از بیمارستان

شرح وظایف واحد همکار

- امور دارویی:
- تأمین داروها و مکمل‌های مورد نیاز سالمندان
- آموزش سلامت:
- آموزش عمومی براساس محتوای آموزشی متناسب با گروه‌های سنی
- ستاد هدایت و مرکز فوریت‌های پزشکی:

-تأمین و توزیع ملزومات مورد نیاز و تامین انتقال و بستری سالمندان در معرض خطر

بهزیستی:-مساعدت در تأمین سرپناه و حمایت همه جانبه سالمندان و در موارد لزوم تامین سمعک و باطری، واکر و ویلچر

واحد سلامت روان:-تأمین نیازهای روانی جمعیت سالمندان

هلال احمر:-پیگیری تامین و توزیع ملزومات مورد نیاز

توضیح: در صفحات 533 الی 543 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی S7

کارکردهای تخصصی تغذیه در بلایا

پیوست	عنوان کارکرد
S7-1	ارزیابی سریع تغذیه ای
S7-2	پایش کمی و کیفی سبد غذایی
S7-3	طراحی و اجرای مداخلات بهداشتی - تغذیه ای

کارکرد تخصصی واحد بهبود تغذیه در بلایا

پیوست 1-S7: ارزیابی سریع تغذیه ای

واحد مسئول: واحد بهبود تغذیه معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: تیم ارزیابی سریع

شرح وظایف واحد مسئول

- تکمیل چک لیست های ارزیابی وضعیت تغذیه کودکان زیر 5 سال در بلایا و ارزیابی سریع تغذیه ای خانوار
- استفاده از نرم افزار (Nutrition Assessment Emergency) در صورت فراهم بودن امکانات سخت افزاری و نرم افزاری

توضیح: در صفحات 557 الی 563 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی واحد بهبود تغذیه در بلایا

پیوست 2-S7: پایش کمی و کیفی سبد غذایی

واحد مسئول: واحد بهبود تغذیه معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: واحد بهداشت محیط ، واحد مبارزه با بیماریهای واگیر ، واحد سلامت جمعیت خانواده و مدارس ، معاونت غذا و دارو

شرح وظایف واحد مسئول

- پایش امنیت غذایی خانوارهای آسیب دیده
- پایش تامین ریز مغذی ها برای گروههای آسیب پذیر
- پایش تامین نیازهای تغذیه ای شیرخواران
- استفاده از نتایج پایش سبد غذایی از نظر ایمنی و بهداشت اقلام غذایی به منظور تصمیم گیری بر ادامه توزیع سبد غذایی اهدا شده یا تغییر در نوع سبد غذایی

توضیح: در صفحه 565 کتاب EOP ملی به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی واحد بهبود تغذیه در بلایا

پیوست 3-S7: طراحی و اجرای مداخلات تغذیه در بلایا

واحد مسئول: واحد بهبود تغذیه معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: واحد گسترش شبکه، سلامت جمعیت خانواده و مدارس، بهداشت محیط، مرکز واحد مبارزه با

بیماریهای واگیر و مرکز مدیریت بیماریهای غیرواگیر

شرح وظایف واحد مسئول

- آموزش تغذیه مناسب در بحران به کارکنان و جامعه آسیب دیده
- ارائه خدمات مشاوره تغذیه ای به گروه های آسیب پذیر تغذیه ای از طریق راه اندازی واحد مشاوره
- ارجاع به مراکز درمانی افراد مبتلا به سوء تغذیه شدید (براساس شاخص لاغری حاصل از نتایج ارزیابی وضعیت تغذیه کودکان زیر 5 سال در بلایا و افراد بزرگسال بر اساس شاخص نمایه توده بدنی کمتر از 18/5)
- تصمیم گیری بر ادامه توزیع سبد غذایی اهدا شده یا تغییر در نوع سبد غذایی بر اساس نتایج پایش و ارزشیابی نظارت بر کنترل کمی و کیفی توزیع سبد غذایی.

توضیح: در صفحات 567 الی 570 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی S8

کارکردهای تخصصی حمایت های روانی و اجتماعی در بلایا

پیوست	عنوان کارکرد
S8-1	تشکیل کمیته علمی مشورتی حمایت های روانی – اجتماعی
S8-2	آموزش مداخلات حمایت های روانی – اجتماعی
S8-3	اجرای مداخلات حمایت های روانی – اجتماعی
S8-4	پایش و ارزشیابی مداخلات حمایت های روانی – اجتماعی

کارکرد تخصصی خدمات حمایت‌های روانی و اجتماعی در بلایا

پیوست 1-58: کمیته علمی مشورتی حمایت‌های روانی اجتماعی

واحد مسئول: واحد سلامت روانی – اجتماعی و اعتیاد

واحدهای همکار: واحد آموزش و ارتقای سلامت، مدیریت و کاهش خطر بلایا، گسترش شبکه‌ها، مبارزه با بیماری‌های، بهداشت حرفه‌ای، سازمان بهزیستی، جمعیت هلال احمر، سازمان آموزش و پرورش

شرح وظایف واحد مسئول

- مدیریت و نظارت بر اجرای برنامه‌های حمایت روانی – اجتماعی در بلایا در سطح دانشگاه
- آماده‌سازی ظرفیت‌های تخصصی مورد نیاز حمایت‌های روانی اجتماعی در بلایا در سطح دانشگاه
- انجام پژوهش‌های کاربردی و نیازسنجی

توضیح: در صفحات 581 الی 582 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات حمایت‌های روانی و اجتماعی در بلایا

پیوست 2-S8: آموزش مداخلات حمایت‌های روانی - اجتماعی

واحد مسئول: واحد سلامت روانی - اجتماعی و اعتیاد

واحدهای همکار: واحد آموزش و ارتقای سلامت ، واحد مدیریت و کاهش خطر بلایا، واحد گسترش شبکه

ها

شرح وظایف واحد مسئول

- تهیه محتوای آموزشی بر اساس برنامه‌ها و دستورالعمل‌های ملی
- هماهنگی برگزاری کلاس ، کارگاه و یا سمینار بر اساس ارزیابی اولیه
- ارزیابی برگزاری کلاس به لحاظ کیفیت برگزاری و محتوای آموزشی بر اساس نظر فراگیران

توضیح: در صفحات 583 الی 586 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات حمایت‌های روانی و اجتماعی در بلایا

پیوست 3-S8: اجرای مداخلات حمایت‌های روانی - اجتماعی

واحد مسئول: واحد سلامت روانی - اجتماعی و اعتیاد

واحدهای همکار: واحد آموزش سلامت، مدیریت و کاهش خطر بلایا، گسترش شبکه‌ها

شرح وظایف واحد مسئول

- جمع‌آوری کلیه اطلاعات راجع به افراد فوت‌شده، مجروح و اعزام‌شده برای درمان و کودکانی که والدین خود را از دست داده‌اند.
- اطلاعات ضروری در کارتهای بهداشتی خانواده ثبت شود و از کلیه جنازه‌های مجهول‌الهویه عکسبرداری می‌شود. شماره تماس نیز قید شود.
- دادن اطلاعات فوری به امدادگران و مردم منطقه راجع به وجود مرکز خدمات حمایت‌های روانی
- خدمات مددکاری مستمر به بازماندگان ارائه گردد.
- اطلاع‌رسانی در مورد مجروحان به افراد بازمانده و بالعکس
- اجرای مناسب مراسم سوگواری و تدوین اجساد بر اساس آداب و سنت منطقه
- در مداخلات گروهی اولیه، نیازسنجی و غربالگری موارد شدیدتر صورت گیرد.
- مداخلات تخصصی برای گروههای غربال‌شده انجام گردد.
- مداخلات ویژه گروههای خاص صورت پذیرد. (کودکان، داغدیدگان، امدادگران، زنان به‌ویژه زنان باردار، سالمندان، بیماران روانپزشکی، معتادان).

توضیح: در صفحات 587 الی 600 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات حمایت‌های روانی و اجتماعی در بلایا

پیوست 4-S8: اجرای پایش و ارزشیابی مداخلات حمایت‌های روانی اجتماعی

واحد مسئول: واحد سلامت روانی – اجتماعی و اعتیاد

واحدهای همکار: واحد آموزش سلامت، مدیریت و کاهش خطر بلایا، گسترش شبکه‌ها

شرح وظایف واحد مسئول

- ارسال گزارش 3-6 ماه یکبار در زمان بروز بحران و گزارش هفتگی در شرایط وقوع بحران از طرف رئیس کمیته دانشگاهی به سطوح بالاتر
- نظارت بر روند اجرای برنامه مداخلاتی از طریق بازدید از منطقه
- ثبت و مستندسازی اطلاعات بر اساس شاخصهای پایش و ارزشیابی

کارکرد تخصصی S9

کارکردهای تخصصی آموزش سلامت در بلایا

پیوست	عنوان کارکرد
S9-1	نیازسنجی آموزشی
S9-2	ارائه آموزش به جمعیت تحت تأثیر

کارکرد تخصصی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت در مدیریت بلایا

پیوست 1-9S: نیازسنجی آموزشی

واحد مسئول: دفتر آموزش و ارتقای سلامت

واحدهای همکار: کلیه واحدهای مشارکت کننده در فاز پاسخ

شرح وظایف واحد مسئول:

- جمع آوری و تحلیل کلیه اطلاعات مربوط به مخاطرات سلامت از طریق تکمیل فرم نیازسنجی و تعیین اولویتهای بهداشتی در هر منطقه در شرایط عادی
- اعزام کارشناسان به منطقه آسیب در زمان وقوع بلایا و تحلیل وضعیت بهداشتی موجود در منطقه و اولویت بندی مشکلات بر اساس دستورالعمل نیازسنجی آموزشی با همکاری کلیه واحدهای مرتبط
- بررسی و اولویت بندی مشکلات بهداشتی در منطقه آسیب دیده بعد از وقوع بلایا، با مشارکت کارشناسان و محیطی مراکز محل وقوع بلایا

شرح وظایف واحد همکار:

- همکاری در ارزیابی وضعیت موجود، استخراج اطلاعات و اولویت بندی مشکلات بهداشتی در هر منطقه در شرایط عادی و همچنین در حین وقوع بلایا
- همکاری با واحد آموزش سلامت در بررسی و اولویت بندی مشکلات بهداشتی در منطقه آسیب دیده بعد از وقوع بلایا
- همکاری با واحد آموزش سلامت در جهت تهیه و توزیع رسانه های آموزشی مورد نیاز

توضیح: در صفحات 611 الی 612 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت در مدیریت بلایا

پیوست 2-S9: ارائه آموزش به جمعیت تحت تأثیر

واحد مسئول: دفتر آموزش و ارتقای سلامت

واحد های همکار: کلیه واحدهای مشارکت کننده در فاز پاسخ

شرح وظایف واحد مسئول:

- اجرای برنامه های آموزشی برای کلیه کارکنان بهداشتی و درمانی درگیر در بلایا به منظور ارتقای توانایی و مهارت آموزشی کارکنان
- طراحی سریع و دقیق مداخلات آموزشی برای اولویت های بهداشتی حاصل از نیازسنجی آموزشی با همکاری کلیه واحدهای مرتبط
- ارزیابی وسایل ارتباطی موجود با همکاری واحد مدیریت و کاهش خطر بلایای معاونت بهداشتی بعد از بلایا
- ارزیابی رسانه های آموزشی موجود و تکمیل نواقص و بایگانی آنها (بر اساس شیوه نامه و چک لیست کمیته رسانه وزارت بهداشت)
- نظارت بر محتوای آموزشی و انتخاب پیام های آموزشی مورد نیاز از آرشیو موجود در صورت نیاز تدوین پیام آموزشی جدید
- پایش و ارزشیابی نهایی برنامه های آموزشی در شرایط عادی، حین وقوع و بعد از وقوع بلایا
- مستندسازی مداخلات آموزشی و ارائه گزارش

شرح وظایف واحد همکار:

- تدوین بسته های آموزشی و تهیه رسانه های آموزشی مناسب با نظارت واحد آموزش سلامت
- اجرای مداخلات آموزشی در شرایط عادی، حین وقوع و بعد از وقوع بلایا با نظارت واحد آموزش سلامت
- همکاری با واحد آموزش سلامت جهت پایش و ارزشیابی نهایی مداخلات آموزشی فوق
- همکاری با واحد آموزش سلامت در توانمندسازی کارکنان بهداشتی و درمانی، مردم و رابطین بهداشت
- تامین منابع مالی
- همکاری با واحد آموزش سلامت جهت در نظر گرفتن اماکن ایمن جهت برگزاری برنامه های آموزشی حضوری.

توضیح: در صفحات 613 الی 616 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی S10

کارکرد تخصصی خدمات آزمایشگاهی در بلایا

پیوست	عنوان کارکرد
S10-1	ارزیابی وضعیت خدمات آزمایشگاهی پیش از بحران
S10-2	ارزیابی وضعیت خدمات آزمایشگاهی در منطقه آسیب دیده
S10-3	مدیریت خدمات آزمایشگاهی

کارکرد تخصصی ارائه خدمات آزمایشگاهی در مدیریت بلایا

پیوست 1-S10: ارزیابی وضعیت خدمات آزمایشگاهی پیش از بحران

واحد مسئول: امور آزمایشگاه های معاونت بهداشتی

واحد های همکار: واحد مدیریت و کاهش خطر بلایا معاونت بهداشتی، کمیته بهداشت

شرح وظایف واحد مسئول:

- ارزیابی ظرفیت های آزمایشگاهی موجود و تهیه بانک اطلاعاتی
- تهیه آزمایشگاه قابل حمل (پورتابل) و فراورده ها و تجهیزات مورد نیاز آن
- انتخاب افراد توانمند و واجد صلاحیت به منظور کار در شرایط بحران
- آموزش افراد تعیین شده
- تکمیل چک لیست های مورد نیاز بصورت سالیانه

شرح وظایف واحد همکار:

- ارزیابی وضعیت راه های منطقه و نحوه دسترسی در صورت وقوع حادثه
- بررسی استحکام و کیفیت فضای فیزیکی آزمایشگاه
- هماهنگی بین بخشی و درون بخشی

توضیح: در صفحات 629 الی 632 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات آزمایشگاهی در بلایا

پیوست 2-S10: ارزیابی وضعیت خدمات آزمایشگاهی در منطقه آسیب دیده

واحد مسئول: امور آزمایشگاه های معاونت بهداشتی

واحد های همکار: تیم ارزیابی سریع

شرح وظایف واحد مسئول:

- دریافت اطلاعات حادثه (نوع، محل و زمان) از EOC و دفتر مدیریت و کاهش خطر بلایا

- اعزام ارزیاب به منطقه آسیب دیده به همراه چک لیست ارزیابی

- ارائه گزارش ارزیابی به فوکل پوینت

شرح وظایف واحد های همکار:

- هماهنگی بین بخشی و برون بخشی

- ارائه اطلاعات منطقه آسیب دیده

توضیح: در صفحات 633 الی 635 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات آزمایشگاهی در بلایا

پیوست 3-S10: مدیریت خدمات آزمایشگاهی

واحد مسئول: امور آزمایشگاه های معاونت بهداشتی

واحد های همکار: دفتر مدیریت و کاهش خطر بلایای معاونت بهداشتی - واحد مدیریت بیماری های واگیردار

شرح وظایف واحد مسئول:

- دریافت اطلاعات ارزیابی اولیه
- بررسی نیازهای منطقه و تلاش در رفع نیازها
- هماهنگی در جهت استقرار آزمایشگاه، پرسنل یا تجهیزات اضافی مورد نیاز در محل مناسب
- هماهنگی در تامین فرآورده ها و تجهیزات مورد نیاز آزمایشگاه
- هماهنگی ارسال نمونه هایی که امکان انجام آن در آزمایشگاه وجود ندارد.
- پیگیری دریافت جواب آزمایش های ارسالی
- اعلام نتایج به مراجع ذیصلاح

شرح وظایف واحد همکار:

- ارسال گزارش های حادثه و اطلاع به واحد های مرتبط
- ارائه خدمات پشتیبانی به آزمایشگاه های مستقر در منطقه حادثه دیده
- مشارکت در ارسال ایمن نمونه های آزمایشگاهی به سطوح بالاتر

توضیح: در صفحات 637 الی 668 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی S11

کارکردهای تخصصی ارائه خدمات امور دارویی در بلایا

پیوست	عنوان کارکرد
S11-1	برآورد نیاز دارو و مواد بیولوژیک
S11-2	تهیه و توزیع دارو و مواد بیولوژیک

کارکرد تخصصی خدمات واحد امور دارویی در بلایا

پیوست 1-11: برآورد نیاز دارو و مواد بیولوژیکی

واحد مسئول: واحد امور داروئی معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: واحدهای ستادی معاونت بهداشت - معاونت غذا و دارو

شرح وظایف واحد مسئول:

- تعیین دقیق موجودی انبار مرکزی
- برآورد احتمال شیوع اپیدمی در زمان بلایا از طریق ارتباط گسترده با واحد بیماریهای واگیر معاونت بهداشتی
- تعیین اقلام دارویی که در زمان بروز بلایا به آنها نیاز بیشتری احساس می شود
- ارتباط با معاونت غذا و دارو جهت رفع کمبودهای احتمالی دارو در منطقه آسیب دیده و اطلاع رسانی سریع به آنان

شرح وظایف واحد همکار:

- تعیین احتمال شیوع بیماریهای خطرناک که در منطقه آسیب دیده توسط واحد بیماریهای واگیر و اطلاع به واحد دارویی جهت برآورد نیاز به اقلام دارویی خاص
- تعیین وضعیت منطقه حادثه دیده از جمله بعد مسافت و جمعیت توسط واحد مدیریت و کاهش خطر بلایا جهت برآورد نیاز اقلام دارویی
- آمادگی واحد خدمات به جهت تامین وسیله نقلیه مناسب، سالم و امن جهت انجام سریع خرید و دارو مواد بیولوژیک و یا انتقال آنها به انبار دارویی
- آمادگی واحد تدارکات در جهت همکاری برای خرید اقلام دارویی و مواد بیولوژیک مورد نیاز

توضیح: در صفحات 679 الی 681 کتاب EOP ملی بصورت مبسوط به این کارکرد پرداخته شده است.

کارکرد تخصصی خدمات واحد امور دارویی در بلایا

پیوست 2-S11: تهیه و توزیع دارو و مواد بیولوژیکی

واحد مسئول: واحد امور دارویی معاونت بهداشتی

واحدهای همکار: واحدهای ستادی معاونت بهداشت - معاونت غذا و دارو

شرح وظایف واحد مسئول:

- تعیین دقیق و سریع نیاز دارویی منطقه آسیب دیده ، اطلاع رسانی سریع به انبار دارویی جهت جمع آوری فوری مایحتاج دارویی و مواد بیولوژیک منطقه
- جمع آوری فوری درخواست دارویی ارسالی به انبار دارویی توسط پرسنل انبار مرکزی
- اطلاع رسانی فوری به واحد خدمات جهت تامین وسیله نقلیه مطمئن و امن جهت ارسال داروها و مواد بیولوژیک

شرح وظایف واحد همکار:

- تامین سریع و فوری وسیله نقلیه مطمئن جهت ارسال محموله دارویی به منطقه
- ارسال سریع درخواست دارویی توسط واحد پیشگیری از بیماریها برای تامین داروهای مورد نیاز در زمان شیوع اپیدمی های احتمالی در زمان بحران
- ارسال فوری درخواست دارویی بهداشتی و اقلام تنظیم خانواده مورد نیاز توسط واحد سلامت خانواده

توضیح: در صفحه 682 کتاب EOP ملی به این کارکرد پرداخته شده است.

پیوست:

فرم گزارش وضعیت حادثه – SitRep

واحد ارزیابی کننده:		نام و نام خانوادگی ارزیاب:	
شماره گزارش:		شماره و تاریخ گزارش:	
دوره زمانی گزارش:		آخرین وضعیت	
ردیف	سوال	راهنما	
1	نوع و شدت حادثه	-	
2	نام منطقه	با ذکر دانشگاه، استان، شهر و روستا	
3	سطح حادثه	براساس جدول سطح حادثه و اعلام EOC	
4	تعداد فوتی	کل و به تفکیک منطقه با ذکر توزیع سنی جنسی	
5	تعداد مصدوم	کل و به تفکیک منطقه با ذکر توزیع سنی جنسی	
6	تعداد جمعیت تحت تأثیر	کل و به تفکیک منطقه	
7	تعداد ساختمان تخریب شده	درصد تخریب ذکر شود	
8	آسیب به واحدهای بهداشتی	تعداد مراکز آسیب دیده و درصد آسیب آن (بصورت تخمینی) به تفکیک منطقه و نوع مرکز ذکر شود	
9	آسیب به بیمارستان ها	-	
10	آسیب به پرسنل	تعداد به تفکیک منطقه، واحد بهداشتی و رده خدمت	
11	آسیب به زیر ساخت ها	مانند آسیب به جاده، برق، آب، مدرسه و...	
12	اقدامات مدیریتی انجام شده	مانند تشکیل کمیته بهداشت کارگروه و فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه	
13	اقدامات بهداشتی انجام شده	به تفکیک کارکرد اختصاصی ذکر شود	
14	اقدامات درمانی انجام شده	به تفکیک کارکرد اختصاصی ذکر شود	
15	اقدامات سایر سازمان ها	مانند هلال احمر، استانداری و...	
16	مهمترین نیازهای بهداشتی	به تفکیک کارکرد اختصاصی ذکر شود	
17	مهمترین نیازهای درمانی	به تفکیک کارکرد اختصاصی ذکر شود	
18	نیازهایی که باید فوراً از سطح بالاتر پیگیری یا تأمین شوند	می توانید از فرم برآورد نیاز نیز استفاده کنید. آنرا ضمیمه این فرم نمایید.	
19	احتمال وقوع مخاطرات بعدی در منطقه	مانند شکست سد متعاقب زلزله	
20	سایر موارد مهم	لطفاً ذکر نمایید	

امضاء :

تلفن تماس:

نام و نام خانوادگی تهیه کننده گزارش :

در پایان قابل ذکر است کلیه دستورالعمل ها و راهنماهای اجرایی منطبق با برنامه ملی عملیات پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها بوده لذا در این برنامه تکرار نشده است.