



چک لیست ارزیابی شرکت خدماتی

نام شرکت :

وامد محل تکمیل چک لیست :

تاریخ تکمیل:

ردیف	فعالیت	ردیف	استاندارد	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده	ملاحظات
۱	آیا نظافت سرویس های بهداشتی به طور مناسب انجام می شود؟	۱	نظافت و گندزدایی سرویس های بهداشتی روزانه انجام می شود شامل : کف ، سنگ چینی ، سنگ سره ، دیوارها ، فلاش تانک ها ، پشت لوله ها و شیلنگ و خرطومی و شیرهای برداشت آب	۱		
		۲	همیشه صابون مایع و دستمال لوله ای در سرویس های بهداشتی وجود دارد	۱		
		۳	کلیه وسایل نظافت سرویس های بهداشتی از سایر بخش ها تفکیک شده است(تی،جارو،آب جمع کن و فرچه)	۱		
		۴	آینه های موجود در سرویس های بهداشتی روزانه تمیز می شود	۱		
۲	آیا نظافت و گردگیری اتاق ها، راهروها و... به طور مناسب انجام می شود؟	۱	وسایل مورد نیاز نظافت(جارو،خاک انداز ، تی) سالم می باشند	۱		
		۲	نظافت و گردگیری در زمان هایی انجام می شود که به کار پرسنل لطمه ای وارد نمی کند شامل : میزها و وسایل روی آن، صندلی ها ، قفسه ها ، کمد ها ، فایل ها ، چراغ ها ، درب و پنجره ها و شیشه ها ، دیوارها و وسایل نصب شده روی دیوارها ، تابلوها اعم از تابلوهای سردرب و اطلاع رسانی	۱		
		۳	گردگیری بررسی و آثار گرد و خاک و لکه بر روی وسایل مشاهده نمی شود.شامل : میزها و وسایل روی آن، صندلی ها ، قفسه ها ، کمد ها ، فایل ها ، چراغ ها ، درب و پنجره ها و شیشه ها ، دیوارها و وسایل نصب شده روی دیوارها ، تابلوها اعم از تابلوهای سردرب و اطلاع رسانی	۲		
۳	آیا برنامه کاری پرسنل تنظیم و رعایت شده است؟	۱	برنامه کاری پرسنل تهیه شده است	۱		
		۲	برنامه کاری پرسنل در دسترس و در محل مناسب نصب می باشد	۱		
		۳	مسئول مربوطه و نماینده شرکت از برنامه کاری پرسنل اطلاع دارند	۱		
		۴	طبق برنامه کاری، پرسنل انجام وظیفه می نمایند	۱		
۴	آیا پرسنل پذیرش دارای مدرک icdl1,2 می باشند؟	۱	پرسنل پذیرش دارای مدرک icdl1,2 می باشند(۴ امتیاز) پرسنل پذیرش دارای مدرک مرتبط با کامپیوتر می باشد(رشته های کامپیوتر و حسابداری) (۳ امتیاز) پرسنل پذیرش دارای مدرک icdl2 می باشد(۲ امتیاز) پرسنل پذیرش دارای مدرک icdl1,2 و مدرک مرتبط با کامپیوتر نمی باشند ولی آشنایی کامل با کامپیوتر را دارند(۱ امتیاز)	۴		
۵	آیا حضور و غیاب پرسنل انجام شده است؟	۱	پرسنل تاخیر در ورود و تعجیل در خروج ندارند	۱		
		۲	پرسنل در محل کار همیشه حضور دارند و در صورت ترک محل کار جهت انجام امور محوله مسئول مربوطه در جریان عدم حضور قرار می گیرد	۱		
		۳	در صورت عدم حضور پرسنل، شرکت نسبت به جایگزین فرد گزینش شده اقدام می نماید	۱		
		۴	افراد جایگزین مرخصی ها با هماهنگی دانشکده و بعد از طی مراحل گزینش معرفی می شوند.	۱		

ردیف	فعالیت	ردیف	استاندارد	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده	ملاحظات
۶	آیا پرسنل شرکت لباس فرم دارند و بهداشت فردی را رعایت می کنند؟	۱	لباس فرم مناسب طبق نظر مسئولین بیمارستان تهیه و توسط استفاده استفاده می شود	۱		
		۲	داشتن آتیکت و نصب بر روی لباس فرم(شامل نام و نام خانوادگی و سمت)	۱		
		۳	تمیز و مرتب بودن لباس فرم	۱		
		۴	همه پرسنل شرکت کارت سلامت معتبر دارند.	۱		
۷	آیا نگهبان وظایف محوله را به نحوه احسن انجام می دهد؟	۱	نگهبان از ازدحام ارباب رجوع در حوزه مربوط به ارباب رجوع جلوگیری بعمل می آورد	۱		
		۲	نگهبان پس از پایان شیفت کاری گزارش کاملی از وقایع اتفاق افتاده را در دفتر گزارش ثبت می نماید.	۱		
		۳	نگهبان مقررات مربوط به کنترل ورود و خروج پرسنل را رعایت می کند و در دفتر ثبت می نماید	۱		
		۴	نگهبان از دریافت هرگونه وجه و یا هدیه تحت هر عنوان از بیمار و همراهی خودداری می نماید	۱		
۸	آیا پرسنل شرکت در کلاس های آموزشی مرتبط با شرح وظیفه که توسط دانشکده یا بیمارستان برگزار می گردد شرکت می نمایند؟	۱	در صورت شرکت تمامی پرسنل در کلاس های آموزشی(۴ امتیاز) در صورت شرکت ۸۰ درصد پرسنل در کلاس های آموزشی(۳ امتیاز) در صورت شرکت ۶۰ درصد پرسنل در کلاس های آموزشی(۲ امتیاز) در صورت شرکت کمتر از ۶۰ درصد پرسنل در کلاس های آموزشی(۰ امتیاز)	۴		
۹	آیا محافظت از تجهیزات و دستگاه ها به نحوی که به آنها صدمه ای وارد نشود،انجام می شود؟	۱	وسایل و تجهیزات موجود گردگیری و تمیز می باشند	۱		
		۲	وسایل و تجهیزاتی که دارای کاور می باشند بعد از پایان ساعت اداری کاور بر روی آنها کشیده می شود	۱		
		۳	وسایل و تجهیزات طوری در محل استقرار و جایگزاری شده اند که امکان سقوط و آسیب به آنها وجود ندارد	۱		
			جمع	۳۵		

توضیحات :

- ۱- هنگام تکمیل چک لیست در صورت برخورد به موردی که در قالب کاری فرد نباشد نمره منظور نمی شود و نمره کل و درصد براساس کسر نمره بند مذکور از نمره کل خواهد بود .
- ۲- ارزشیابی شرکت هر ماه یک بار و براساس چک لیست مربوطه انجام می پذیرد .

نمره کسب شده:

درصد کسب شده:

نام و نام خانوادگی ناظر یا ناظرین:

امضاء