



## چک لیست ارزیابی پرسنل خدمات ستاد

تاریخ تکمیل:

نام و نام خانوادگی:

| ردیف | فعالیت                                                                                        | ردیف | استاندارد                                                                                                                                                                                                                                                          | امتیاز استاندارد | امتیاز کسب شده | ملاحظات |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------|
| ۱    | آیا نظافت سرویس های بهداشتی به طور مناسب انجام می شود؟                                        | ۱    | نظافت و گندزدایی سرویس های بهداشتی روزانه انجام می شود شامل : کف ، سنگ چینی ، سنگ سره ، دیوارها                                                                                                                                                                    | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۲    | همیشه صابون مایع و دستمال لوله ای در سرویس های بهداشتی وجود دارد                                                                                                                                                                                                   | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۳    | شیرآلات، فلاش تانک ها، شیلنگ، خرطومی و ... به طور مناسب نظافت می شود، طوری که آثار گرد و خاک و لکه بر روی آنها مشاهده نمی شود.                                                                                                                                     | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۴    | کلیه وسایل نظافت سرویس های بهداشتی از سایر بخش ها تفکیک شده است (تی، جارو، آب جمع کن و فرچه)                                                                                                                                                                       | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۵    | آینه های موجود در سرویس های بهداشتی روزانه تمیز می شود                                                                                                                                                                                                             | ۱                |                |         |
| ۲    | آیا نظافت و گردگیری اتاق ها، راهروها و... به طور مناسب انجام می شود؟                          | ۱    | استفاده از دستمال مجزا و مواد پاک کننده مناسب، مرتب سازی وسایل و لوازم و چیدمان صحیح، رعایت نکات ایمنی وسایل قبل از گردگیری                                                                                                                                        | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۲    | نظافت و گردگیری در زمان هایی انجام می شود که به کار پرسنل لطمه ای وارد نمی کند شامل : میزها و وسایل روی آن، صندلی ها، قفسه ها، کمدها، فایل ها، چراغ ها، درب و پنجره ها و شیشه ها، دیوارها و وسایل نصب شده روی دیوارها، تابلوها اعم از تابلوهای سردرب و اطلاع رسانی | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۳    | گردگیری بررسی و آثار گرد و خاک و لکه بر روی وسایل مشاهده نمی شود. شامل : میزها و وسایل روی آن، صندلی ها، قفسه ها، کمدها، فایل ها، چراغ ها، درب و پنجره ها و شیشه ها، دیوارها و وسایل نصب شده روی دیوارها، تابلوها اعم از تابلوهای سردرب و اطلاع رسانی              | ۱                |                |         |
| ۳    | آیا آماده سازی، توزیع چایی، پذیرایی و شستشو و ضدعفونی کردن لوازم به طور مناسب انجام می شود؟   | ۱    | آماده سازی و توزیع به موقع چایی و پذیرایی و تهیه آب سرد در تابستان جهت کارکنان و مهمانان همراه با ادب و احترام                                                                                                                                                     | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۲    | چیدمان مرتب چای، آب و اقلام پذیرایی روی میز                                                                                                                                                                                                                        | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۳    | جمع آوری به موقع استکان ها، لیوان ها و پارچ های آب و پس ماند پذیرایی                                                                                                                                                                                               | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۴    | شستشو و ضدعفونی و گندزدایی لیوان ها و استکان ها و ظروف پذیرایی و خشک کردن و چیدمان مرتب کابینت ها                                                                                                                                                                  | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۵    | شستشوی سینک ظرفشویی پس از هر بار استفاده و خالی کردن از ظروف و استکان ها و تفاله گیر                                                                                                                                                                               | ۱                |                |         |
| ۴    | آیا بارگیری، تخلیه، حمل و نقل و جابه جایی اموال، مواد مصرفی و داروها در اسرع وقت و دقت فراوان | ۱    | بارگیری، تخلیه، حمل و نقل و جابه جایی اموال، مواد مصرفی و داروها در اسرع وقت و دقت فراوان                                                                                                                                                                          | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۲    | رعایت نکات ایمنی جهت جلوگیری از آسیب رسیدن به خود و وسایل                                                                                                                                                                                                          | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۳    | اطلاع به مسئول واحد درخصوص جابه جایی و یا ورود و خروج اموال                                                                                                                                                                                                        | ۱                |                |         |
|      |                                                                                               | ۴    | تحويل مجوز خروج اموال تأیید شده توسط مسئولین به نگهبانی                                                                                                                                                                                                            | ۱                |                |         |

| ردیف | فعالیت                                                                               | ردیف | استاندارد                                                                                                                                                                                                | امتیاز استاندارد | امتیاز کسب شده | ملاحظات |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------|
| ۵    | آیا نظافت آبدارخانه و وسایل موجود در آن به طور مناسب انجام می شود                    | ۱    | نظافت و لکه گیری اجاق گاز ، کابینت ها ، یخچال ، کف آبدارخانه ، شیرآلات ، دیوارها و هواکش ها                                                                                                              | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۲    | برفک زدایی یخچال و کنترل دما ، رعایت نکات ایمنی ، کنترل تاریخ مصرف اقلام پذیرایی و اطلاع از نحوه ضدعفونی و گندزدایی وسایل و مواد غذایی                                                                   | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۳    | اطلاع به موقع خرابی ساختمانی و مشکلات به مسئول مربوطه                                                                                                                                                    | ۱                |                |         |
| ۶    | آیا لباس فرم دارند و بهداشت فردی رعایت می شود؟                                       | ۱    | استفاده از لباس فرم با رنگ مناسب برابر دستورالعمل و دقت لازم مبنی بر تمیز بودن و نداشتن لکه و آثار کثیفی و اتوکشیدن لباس و مقنعه                                                                         | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۲    | کوتاه بودن موها و ناخن ها و استفاده خانم ها از ساق دست                                                                                                                                                   | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۳    | داشتن کارت سلامت تایید شده توسط مسئولین ذیربط و دارای اعتبار                                                                                                                                             | ۱                |                |         |
| ۷    | آیا محافظت از تجهیزات و دستگاه ها به نحوی که به آنها صدمه ای وارد نشود،انجام می شود؟ | ۱    | وسایل و تجهیزات موجود گردگیری و تمیز می باشند                                                                                                                                                            | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۲    | وسایل و تجهیزاتی که دارای کاور می باشند بعد از پایان ساعت اداری کاور بر روی آنها کشیده می شود                                                                                                            | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۳    | وسایل و تجهیزات طوری در محل استقرار و جایگزاری شده اند که امکان سقوط و آسیب به آنها وجود ندارد                                                                                                           | ۱                |                |         |
| ۸    | آیا نظافت (جارو و تی) به طور مناسب انجام می شود؟                                     | ۱    | جارو و تی کشیدن همراه با دقت و سرعت مناسب به طوری که به کار پرسنل لطمه ای وارد نکند. شامل (اتاق ها ، راهروها ، سالن ها ، پله ها و تراس ها) و رعایت گندزدایی در برخورد با عفونت ها مانند خون، ادرار و ... | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۲    | جارو کشی و آب پاشی محوطه یک ساعت قبل از شروع ساعت اداری                                                                                                                                                  | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۳    | درخواست وسایل شوینده ، پاک کننده و ضدعفونی کننده به موقع و میزان لازم                                                                                                                                    | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۴    | استفاده از تی ها و جاروهای سالم و شستشوی تی ها و خشک کردن آن ها در هوای آزاد                                                                                                                             | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۵    | نظافت و گندزدایی سرویس های بهداشتی شامل : کف ، سنگ چینی ، سنگ سره ، دیوارها ، فلاش تانک ها ، پشت لوله ها و شیلنگ و خرطومی و شیرهای برداشت آب                                                             | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۶    | گذاشتن صابون و دستمال در سرویس های بهداشتی و ریختن کرئولین آخر کار داخل چاه و سرکشی در طول روز                                                                                                           | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۷    | جمع آوری وسایل نظافتی و قرار دادن در محل مناسب و نظافت ضروری در صورت اعلام واحدها با هماهنگی مسئول مربوطه                                                                                                | ۱                |                |         |
| ۹    | آیا نظافت پشت بام و آبروها و فاضلاب ها انجام می گردد؟                                | ۱    | نظافت پشت بام ها حداقل هر ۲ ماه یک بار                                                                                                                                                                   | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۲    | اطمینان از مسدودن نبودن ناودان ها و تمیز بودن مسیر جوی ها ، آبروها و فاضلاب ها                                                                                                                           | ۱                |                |         |
|      |                                                                                      | ۳    | بازدید هفتگی از پشت بام ها ، ناودان ها ، مسیر آبروها و فاضلاب ها و اطلاع خرابی ساختمانی به مسئول مافوق                                                                                                   | ۱                |                |         |

توضیحات : هنگام تکمیل چک لیست در صورت برخورد به موردی که در قالب کاری فرد نباشد نمره منظور نمی شود و نمره کل و درصد براساس کسر نمره بند مذکور از نمره کل خواهد بود .

درصد کسب شده:

نمره کسب شده:

نام و نام خانوادگی ناظر یا ناظرین:

امضاء