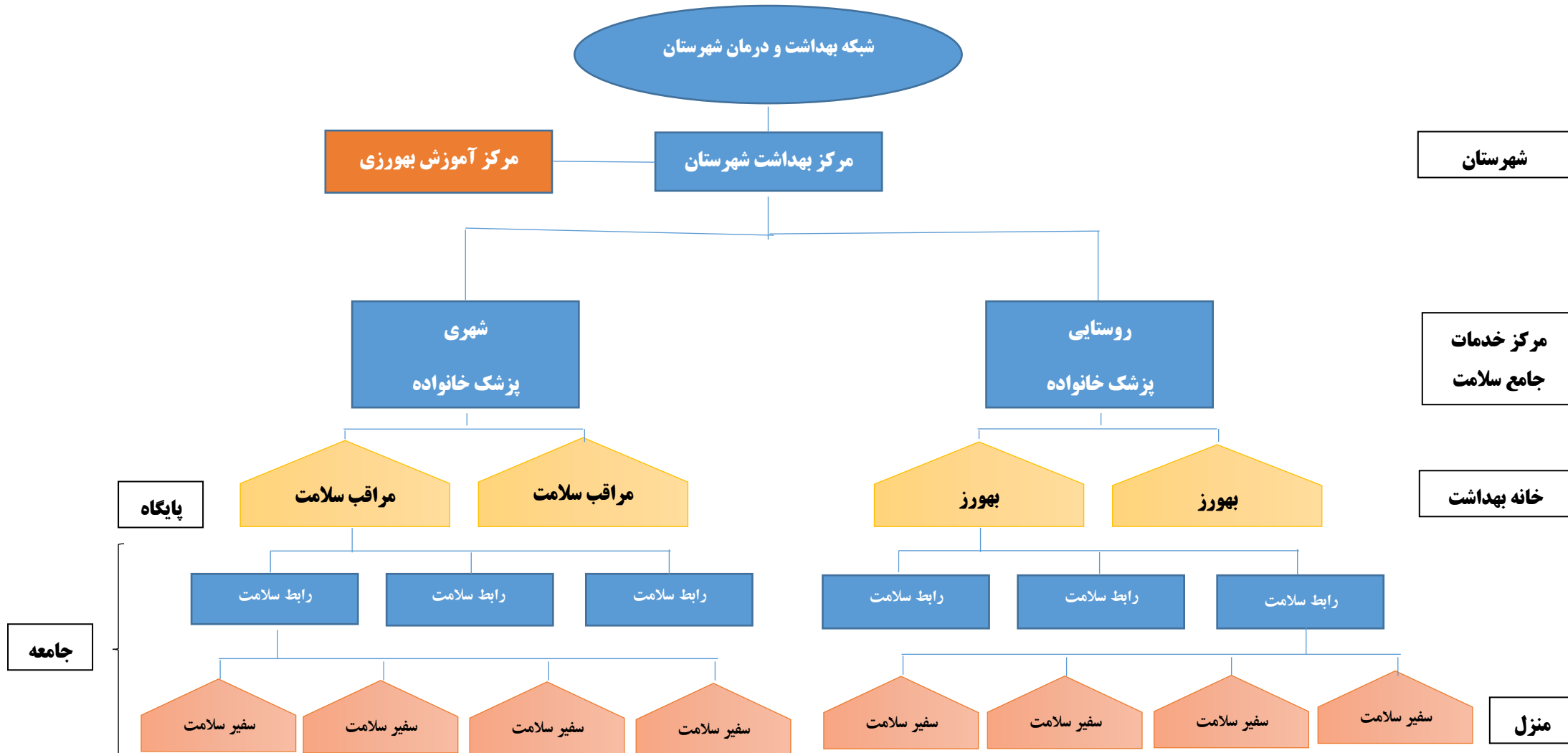


ساختار اجرایی برنامه هر خانه یک پایگاه سلامت



برنامه "هرخانه یک پایگاه سلامت"

فرآیندهای سفیر سلامت خانواده، رابط سلامت و دانشجو

۱. سفیر سلامت خانواده

- در هر خانه یک نفر به عنوان سفیر سلامت آموزش می بیند.
- سرفصل هایی که به سفیر سلامت خانواده آموزش داده می شود در سه حیطه کلی الف) پیشگیری و ارتقای سلامت: خودمراقبتی در افسردگی، سالمندی سالم و مراقبت از سالمند، تحرک بدنی، کاهش مصرف نمک، قند و شکر، کاهش/ عدم مصرف سیگار و قلیان، مسواک زدن و بهداشت دهان، آموزش خانواده برای بلایا و حوادث، نشستن درست، ب) درمان های اولیه: کمک خواهی از اورژانس ۱۱۵، سوختگی، سقوط و تروما، کنترل خونریزی، مسمومیت با CO، درد قفسه سینه، حیوان گزیدگی و احیای قلبی فقط با دست، اسهال و استفراغ و کم آبی بدن، تنظیم آب و الکترولیت، سردردهای ناگهانی، بریدگی ها پ) توانبخشی: پیشگیری از بیماریهای اسکلتی عضلانی، آموزش حرکت (Mobility) در افراد دارای ناتوانی ناشی از سکته مغزی، ضربه های مغزی، ضایعات نخاعی، آمپوتاسیون و ...، پیشگیری و مراقبت از پای دیابتی، پیشگیری از زمین خوردن در سالمندان
- فعالیت های سفیران سلامت خانواده: انتقال اطلاعات و دانش سلامت دریافتی از پایگاه های سلامت و خانه های بهداشت به اعضای خانواده و دوستان، رعایت سبک زندگی سالم توسط خود و خانواده، مراجعه آگاهانه به واحدهای ارائه خدمات در رابطه با آموزش های دریافتی، شرکت در برنامه های آموزشی و بازآموزی
- آموزش سفیران سلامت خانواده: فردی و گروهی یا با استفاده از راهنماهای موضوعات اولویت بندی شده (براساس توانایی های فراگیری فرد) توسط تیم سلامت با همکاری رابط سلامت و دانشجو و یا به صورت بر خط از طریق اینترفیس/ اپلیکیشن خودمراقبتی

تبصره: فرایند جذب آموزش و بکارگیری سفیران سلامت خانواده از طریق سامانه های پرونده الکترونیک (سیب، سینا، ناب و پارسا) رصد می شود.

۲. رابط سلامت

- سرفصل هایی که به رابط سلامت آموزش داده می شود سه حیطه کلی الف) پیشگیری و ارتقای سلامت، ب) درمان های اولیه و پ) توانبخشی و اولویت های ذیل این سه سرفصل اصلی دسته بندی می شوند.
 - فعالیت های رابط سلامت شامل: برقراری ارتباط نزدیک با خانواده/ سفیر سلامت خانواده، شناسایی خانواده ها و گروه های آسیب پذیر تحت پوشش، آموزش های مربوط به: خودمراقبتی در افسردگی، سالمندی سالم و مراقبت از سالمند، تحرک بدنی، کاهش مصرف نمک، قند و شکر، کاهش/ عدم مصرف سیگار و قلیان، مسواک زدن و بهداشت دهان، آموزش خانواده برای بلایا و حوادث، ب) درمان های اولیه: کمک خواهی از اورژانس ۱۱۵، سوختگی، سقوط و تروما، کنترل خونریزی، مسمومیت با CO، درد قفسه سینه، حیوان گزیدگی و احیای قلبی فقط با دست پ) توانبخشی: پیشگیری از بیماریهای اسکلتی عضلانی، آموزش حرکت (Mobility) در افراد دارای ناتوانی ناشی از سکته مغزی، ضربه های مغزی، ضایعات نخاعی، آمپوتاسیون و ...، پیشگیری و مراقبت از پای دیابتی
 - آموزش رابطین سلامت (یک نفر به ازای ۴۰ خانوار) به روش آموزش گروهی توسط تیم سلامت برگزار می گردد.
- تبصره: فرایند جذب آموزش و بکارگیری رابطین سلامت از طریق سامانه های پرونده الکترونیک سلامت (سیب، سینا، ناب و پارسا) رصد می شود.

۳. دانشجو

- دانشجویان از طریق TOT (حضور در مرکز بهداشت) و یا آموزش مجازی، دوره های لازم را در سه حیطه کلی الف) پیشگیری و ارتقای سلامت، ب) درمان های اولیه و پ) توانبخشی و اولویت های ذیل این سه سرفصل اصلی دسته بندی می شوند، طی می کنند.
- فرایند آموزش، پایش و ارزشیابی خواهد شد.
- دانشجو در آموزش سفیر سلامت خانواده/ خانواده ها (به ازای هر ۱۰ خانواده یک دانشجو) و رابطین سلامت (یک نفر به ازای ۴۰ خانوار) به روش آموزش گروهی با تیم سلامت همکاری خواهد داشت.
- دانشجو فراتر از نقش آموزش و مشاوره به گروه های هدف تعریف شده، وظایفی مانند: شناسایی مشکلات سلامت منطقه، اولویت بندی مشکلات و تلاش برای برنامه ریزی و حل مشکلات با کمک معتمدین محلی، رابطین سلامت، هیات امنای مرکز و ... دارد.
- با توجه به این که نقطه ارتباط سفیر سلامت خانواده و رابط سلامت در نظام ارایه خدمت در پایگاه/ خانه بهداشت تعیین شده است، خدمات آموزش و مشاوره دانشجو برای سفیران سلامت خانواده و رابطین سلامت در پایگاه/ خانه بهداشت ارایه خواهد شد.
- براساس صلاحدید و برنامه تدوین شده تیم سلامت در صورت تمایل مراجعه کننده، خدمات آموزش و مشاوره دانشجو برای مراجعه کننده انجام خواهد شد.

فرآیندهای سطوح مدیریت و ارایه خدمت

۱. مرکز بهداشت شهرستان:

- آموزش دانشجویان با مربیان آموزش دیده (TOT) حضوری و یا آموزش مجازی در سه حیطه کلی الف) پیشگیری و ارتقای سلامت، ب) درمان های اولیه و پ) توانبخشی و اولویت های ذیل این سه سرفصل اصلی دسته بندی می شوند، انجام می شود.
- توزیع دانشجویان در مراکز خدمات جامع سلامت انجام خواهد شد.
- مدیریت فرآیند پایش و ارزشیابی از برنامه هر خانه یک پایگاه سلامت انجام خواهد شد.
- پایش و ارزشیابی سطح بندی شده برنامه صورت می گیرد.

۲. مرکز خدمات جامع سلامت:

- دانشجویان به واحدهای تعیین شده معرفی می شوند و استقرار می یابند.
- مبنای فعالیت دانشجو توسط تیم سلامت به سرپرستی پزشک عمومی مسوول/ پزشک خانواده مرکز تبیین می گردد.
- دانشجو براساس برنامه تعیین شده، در محل خدمت حضور می یابد.

۳. پایگاه سلامت/ خانه بهداشت:

- آموزش سفیران سلامت خانواده (یک نفر به ازای هر خانوار) به صورت فردی و گروهی انجام می گیرد.
- آموزش رابطین سلامت محله (یک نفر به ازای ۴۰ خانوار) به روش آموزش گروهی انجام می شود.

- خدمات آموزش و مشاوره دانشجوی برای سفیران سلامت خانواده و رابطین سلامت در پایگاه/ خانه بهداشت و یا مرکز خدمات جامع سلامت ارایه خواهد شد. همچنین براساس صلاحدید و برنامه تدوین شده تیم سلامت در صورت تمایل مراجعه کننده، خدمات آموزش و مشاوره دانشجوی برای مراجعه کننده انجام خواهد شد.

۴. محله

چارچوب های آموزش و خدمات رابطین سلامت مطابق بند ۲ فرآیندهای سفیر سلامت خانواده، رابط سلامت و دانشجو است.

۵. خانه

چارچوب های آموزش و خدمات سفیران سلامت خانواده مطابق بند ۱ فرآیندهای سفیر سلامت خانواده، رابط سلامت و دانشجو است.

شرح وظایف :

• شرح وظایف بهورز

- مشارکت در دوره های آموزشی برنامه تربیت سفیر سلامت خانواده/ رابط سلامت
- همکاری در برگزاری بسیج های آموزشی و اطلاع رسانی مربوط به برنامه تربیت سفیر سلامت خانواده/ رابط سلامت
- بررسی خانواده های تحت پوشش از نظر داشتن فرد واجد شرایط سفیر سلامت و ثبت اطلاعات آنها در سامانه های پرونده الکترونیک سلامت (سیب/ سینا/ ناب/ پارسا)
- شناسایی خانواده های فاقد فرد واجد شرایط برای سفیر سلامت و برقراری ارتباط با آنها برای تعیین رابط
- برگزاری آموزش های فردی و گروهی برای سفیران سلامت خانواده بر اساس نیازهای سلامت آنان
- ترغیب سفیران سلامت خانواده واجد شرایط برای فعالیت به عنوان رابط سلامت
- برگزاری دوره های آموزشی گروهی ویژه رابطین سلامت
- بررسی و تحلیل شاخص های مرتبط با برنامه های سفیر سلامت خانواده و رابطین سلامت
- ارزشیابی عملکرد سفیران سلامت خانواده/ رابطین سلامت

• شرح وظایف مراقب در پایگاه سلامت

- مشارکت در دوره های آموزشی برنامه تربیت سفیر سلامت خانواده/ رابط سلامت
- همکاری در برگزاری بسیج های آموزشی و اطلاع رسانی مربوط به برنامه تربیت سفیر سلامت خانواده/ رابط سلامت

- بررسی خانواده‌های تحت پوشش از نظر داشتن فرد واجد شرایط سفیر سلامت و ثبت اطلاعات آنها در سامانه های پرونده الکترونیک سلامت (سیب/ سینا/ ناب/ پارسا)
- شناسایی خانواده‌های فاقد فرد واجد شرایط برای سفیر سلامت و برقراری ارتباط با آنها برای تعیین رابط
- برگزاری آموزش‌های فردی و گروهی برای سفیران سلامت خانواده بر اساس نیازهای سلامت آنان
- ترغیب سفیران سلامت خانواده واجد شرایط برای فعالیت به عنوان رابط سلامت
- برگزاری دوره‌های آموزشی گروهی ویژه رابطین سلامت
- بررسی و تحلیل شاخص های مرتبط با برنامه های سفیر سلامت خانواده و رابطین سلامت
- ارزشیابی عملکرد سفیران سلامت خانواده / رابطین سلامت

• شرح وظایف پزشک خانواده مرکز خدمات جامع سلامت

- نظارت/ مشارکت در دوره‌های آموزشی برنامه تربیت سفیر سلامت خانواده/ رابط سلامت
- همکاری در برگزاری دوره‌های آموزشی برای کارشناس مراقب سلامت/ بهورز و دیگر اعضای تیم سلامت به روش TOT
- نظارت/ همکاری در برگزاری بسیج های آموزشی و اطلاع رسانی در خصوص برنامه تربیت سفیر سلامت خانواده/ رابط سلامت
- همکاری و نظارت بر برگزاری آموزش های فردی و گروهی برای سفیران سلامت خانواده/ رابط سلامت
- نظارت بر فرآیند ثبت و آموزش سفیران سلامت/ رابطین سلامت در سامانه های پرونده الکترونیک سلامت (سیب/ سینا/ ناب/ پارسا)
- بررسی و تحلیل شاخص های مرتبط با برنامه های سفیر سلامت خانواده و رابطین سلامت
- نظارت بر نحوه توزیع دانشجویان پزشکی در منطقه تحت پوشش
- نظارت بر آموزش های ارایه شده توسط دانشجویان پزشکی به سفیران سلامت/ رابطین سلامت
- ارزشیابی عملکرد مراقب سلامت/ بهورز/ دانشجو در اجرای برنامه

• شرح وظایف سایر اعضای تیم سلامت مرکز خدمات جامع سلامت

- مشارکت در دوره‌های آموزشی برنامه تربیت سفیر سلامت خانواده/ رابط سلامت
- همکاری در برگزاری دوره‌های آموزشی برای کارشناس مراقب سلامت/ بهورز

- همکاری در برگزاری کمپین های آموزشی و اطلاع رسانی در خصوص برنامه تربیت سفیر سلامت خانواده/ رابط سلامت
- نظارت بر برگزاری آموزش های فردی و گروهی برای سفیران سلامت خانواده/ رابط سلامت
- همکاری در بررسی و تحلیل شاخص های مرتبط با برنامه های سفیر سلامت خانواده و رابطین سلامت

• شرح وظایف مرکز بهداشت شهرستان

- برنامه ریزی عملیاتی سالانه برای برنامه تربیت سفیر سلامت خانواده/ رابطین سلامت
- شرکت در دوره های آموزشی برنامه تربیت سفیر سلامت خانواده/ رابط سلامت
- برگزاری دوره های آموزشی برای پزشک خانواده و اعضای تیم سلامت به روش TOT
- همکاری در برگزاری دوره های آموزشی برای دانشجویان گروه های منتخب پزشکی
- برنامه ریزی برای برگزاری بسیج های آموزشی و اطلاع رسانی در خصوص برنامه تربیت سفیر سلامت خانواده/ رابط سلامت
- خدمات پشتیبانی برای جذب، آموزش و تداوم فعالیت سفیر سلامت خانواده/ رابطین سلامت
- نظارت بر برگزاری آموزش های فردی و گروهی سفیران سلامت خانواده/ رابط سلامت
- نظارت بر فرآیند ثبت و آموزش سفیران سلامت/ رابطین سلامت در سامانه های پرونده الکترونیک سلامت (سیب/ سینا/ ناب/ پارسا)
- بررسی و تحلیل شاخص های مرتبط با برنامه های سفیر سلامت خانواده و رابطین سلامت
- نظارت بر اطلاعات ثبت شده در اینترفیس خودمراقبتی
- ارزشیابی عملکرد پزشک خانواده و تیم سلامت در اجرای برنامه